

## 暑期一线工作区

炎炎夏日，我公司三个一线部门员工顶着烈日酷暑在暑假期间及时高效地完成了各项工作，有力地保障了学生返校后的用电用水安全和学校教学工作的正常进行。

### 《 客户服务部 》

客户服务部是与学生的生活、学习关系最为密切的部门，担负着为同学们营造良好宿舍环境、保证宿舍内卫生安全的重要职责。

尽管暑假留校的学生较少，但为了保证宿舍和教学楼的安全卫生，客户服务部的员工对待工作没有丝毫懈怠。每位宿舍楼管员都尽职尽责，严格管理，保证宿舍楼内留校学生的安全；教学楼值班人员负责对相关施工人员的出入登记，同时保证着楼内的干净整洁。客户服务部同时积极配合学校相关部门，圆满完成沙河校区2009级部分本科生搬家工作，得到了学校师生的一致好评。

### 《 工程技术部 》

工程技术部克服高温酷暑，坚守岗位，高质量地完成了各项维修维护工作。包括承接校团委、学生处学生活动室的装修，宿舍楼电器控制柜检修，教学楼桌椅的维修，电器设备的检修，花房的管理、花卉的养护等等。

此外，由于暑假期间校内施工和维修工作比较繁杂，工程技术部特别安排了校内施工巡视检查员，负责按时定点检查校内的施工工作，及时发现并处置各类安全隐患，保证了学校施工工作的安全进行。

### 《 环境管理部 》

环境管理部是整个校区的“美容师”。

暑假期间，该部门在宿舍楼和学院楼都有留岗值班人员，以保证责任区域内的卫生整洁；安排专门的员工到花房负责犁地、栽花、养花等工作。夏季雨水充足，校区空地野草茂盛，部门经理带领员工专门进行了除草拓荒，对食堂以及物业楼附近区域的杂草进行了彻底清理，虽然烈日当头、汗流浹背，但看到更加整洁美观的校区，所有员工都感到非常欣慰。

公司三个一线部门始终将“师生至上，服务第一”作为工作的宗旨，不惧天气的酷热，不怕工作的繁重，尽职尽责，勤恳工作，为学生营造了舒适安全的环境，使学校各项工作得以有序高效地进行。



## 昌欣物业网正式启用

为了更好地服务广大师生，促进我校沙河校区各项事业的快速发展，经过近两个月的紧张筹备，昌欣物业网于2011年9月1日正式开通运行。

昌欣物业网旨在通过网上平台，加强与广大师生及社会各界的沟通交流，成为展现昌欣物业风采和促进物业服务工作的窗口。

昌欣物业网最主要的两个部分是“在线报修系统”和“建议反馈邮箱”。“在线报修系统”是为适应信息化建设而设立的版块，广大师生除了可以电话报修外，还可以通过此系统进行网上报修，更加方便快捷，体现了昌欣物业公司“师生至上、服务第一”的宗旨。“建议反馈邮箱”旨在真诚地接收广大师生对本物业公司工作的意见和建议，以提升昌欣物业服务的质量，完善昌欣物业公司的工作流程，为广大师生提供更加满意的服务。

昌欣物业网也会及时发布相关的新闻动态，广大师生可以及时了解到公司的工作内容和工作进度，监督公司的物业服务工作。

网站开通之初，尚有很多不足，渴望广大师生及社会各界给以大力支持并提出宝贵意见，昌欣物业公司将在您的督促下，不断努力，不断进步！

昌欣物业网址

<http://cxwy.cufe.edu.cn>

联系电话：(010) 61776988

(010) 61776999

电子邮箱：yajiawang@126.com

# 昌欣物业报

北京财大昌欣物业管理有限公司办公室主办 2011 10月8日 星期六 第三期

网址：<http://cxwy.cufe.edu.cn>

## 校工会慰问我公司暑期一线员工

浓浓  
员工，丝  
日酷暑。

7月12  
会常务副  
领校工会

沙河校区，



关怀情系一线  
丝丝清凉解夏

日上午，校工  
主席刘红杰带  
专职干部来到

走访慰问了我

公司一线在岗员工，并送来了防暑降温的慰问品。

刘红杰副主席同坚守在一线岗位上的职工进行了亲切地交谈，询问了他们暑期的工作和生活情况。暑假期间，客户服务部需为在校学生提供良好的住宿环境，进行学院楼、主教楼的管理，并为西区宿舍的入住做好准备工作。工程技术部除日常工作外，还需要利用暑期对宿舍部分设施设备进行集中维修。环境管理部则需尽做好校园卫生的保障工作，并协助工程技术部做好雨季防汛和校园排水工作。

夏日高温，校工会希望大家既要做好本职工作，也要保证合理休息、注意身体健康，并对大家尽职尽责、保障暑期校园生活工作的正常运转表达了真挚的谢意。

## 公司组织部门经理赴北京体育大学参加调研

为了做好沙河校区体育场地及其设备的维护和保养工作，公司于9月1日组织有关部门经理赴北京体育大学场馆设备处进行调研学习，常务副总经理丁峰与公司办公室、工程技术部、环境管理部负责人前去调研。

在座谈会上，北京体育大学场馆设备处处长白宏云向我们介绍了体大在体育场馆方面的管理模式、独立管理的理念、场馆规模与人员配置、管理机构设置、人员素质要求、设备物资采购及资产管理、场馆维护专业设备种类等多个方面。在听取了兄弟院校的经验介绍后，我公司各部门经理就人员安排、设备采购、维护标准等方面的问题，与北体大有关部门的领导进行了深入地探讨和交流。

座谈会结束后，体育大学场馆管理科科长田建陪同调研组到各个场馆进行了实地考察，通过现场讲解和实地感受，我公司各部门经理对场馆维护、保养、保洁的日常操作及人

## 公司召开第三届中层干部聘任大会

2011年7月28日上午，夏鸿义总经理主持召开了公司第三届中层干部聘任大会，公司常务副总经理丁峰、副总经理韩耕亮及各部门负责人等参加了此次会议。此举是选任公司新一届中层干部，提升公司发展能力的重要举措。

会前，公司中层干部聘任工作小组本着公平、公正、公开的原则，对上一届中层干部的领导能力、思想道德素质及工作业绩等方面进行了民主考核测评。公司遵照择优聘任的思想，依据员工的考核测评结果以及个人工作意向，确定选拔聘任一部分优秀员工。

此次聘任大会通过了如下中层领导干部聘任名单：聘任李琴同志为客户服务部经理（兼）；聘任蔡英全同志为工程技术部经理；聘任郑京生同志为工程技术部副经理。会上，李琴、郑京生等同志发表了聘任感言，感谢公司领导 and 同事对自己工作的肯定，同时分享了他们几十年来的工作经验和心得体会，期待昌欣人能共同努力，全面促进昌欣物业的持续、快速、高效发展。

会议最后，公司总经理夏鸿义首先对上一届中层干部的辛勤付出和努力工作表示了感谢，并对第三届中层干部下一步的工作作出重要指示。他要求新一届中层干部要转变工作思路和工作方法，结合部门职责和岗位职责，对本部门实行精细化、规范化管理，从细微处着手，发掘工作中的创新点；并希望新一届中层干部能够尽职尽责，在各自的岗位上充分发挥智慧与才干，与公司同心同德，带领员工进一步推动公司和沙河校区的和谐良好运转。

公司第三届中层干部工作在一片热烈的掌声中圆满结束。



员安排等方面有了更深入的了解。

这次到北京体育大学的调研学习，使我们对场馆设备的维护保养有了宏观的把握和具体的认识，对以后相关工作的开展具有积极的指导意义。