

★ 先锋耀彩 ★

“滋兰树蕙优秀服务奖”获得者——客户服务部经理李琴

6月1日, 我公司客户服务部经理李琴荣获2011年中央财经大学“滋兰树蕙优秀服务奖”。此奖项是对李琴同志多年来各项工作的充分认可和积极肯定, 李琴同志也为我公司各部门树立了榜样。

李琴同志有极高的工作责任心, 踏实认真, 对待本职工作任劳任怨。沙河校区的历次迎新, 面对时间紧、任务重的复杂局面, 李琴同志不抱怨不拖沓, 带领客户服务部全体员工克服多方面困难, 不分昼夜, 全力以赴, 安排新生的顺利入住, 确保了迎新以及教学工作的正常开展。李琴同志思想缜密, 具有创新精神, 领导客户服务部建立健全了《宿舍楼及学院楼管理制度》、《重大突发事件上报制度》以及学生住宿档案等, 保证了学生宿舍管理工作的有序高效运行。

李琴同志具有大局意识和全局观念, 在做好本部门服务和管理工作外, 积极配合学校其他部门(如保卫处、学生处、沙河校办)完成相关工作, 保证了沙河校区相关工作的有序进展, 深得同事和学校有关部门的信赖和好评。

“教育先锋服务育人”——工程技术部经理蔡英全

2011年4月, 公司工程技术部经理蔡英全同志荣获2011年中央财经大学“教育先锋服务育人”的荣誉称号。

蔡英全同志参加工作近十年, 一直兢兢业业, 踏踏实实履行自己的职责。在进入公司以来, 始终秉承公司“精细管理, 优质服务”的管理理念, 在工程技术部经理这个复杂而平凡的岗位上, 作出了不平凡的业绩, 深得同事的肯定和领导的好评。

蔡英全作为公司工程技术部经理, 在沙河校区的各项工程运行、维修等方面克服了很多难题, 比如供电、供水、太阳能设备、通讯、能源以及日常管理等, 其中最突出的就是解决供电和通讯两大难题。沙河校区初建时, 供电情况并不乐观, 没有一套供电设备, 临时供电极其不稳, 给施工建设增加了很大的困难。蔡英全同志带领工人突破难关, 不仅在开学前安装好了配电设备, 而且成功、安全地实现了沙河校区的发电。通讯方面是由于前期的工程设计没有在部分机房、南大门接待室、警卫室、保安岗亭等部位预留电话接口, 而施工单位又认为重新改造难度大, 无法完成。蔡英全在这样两难的情况下, 亲自进行现场考察, 组织人员钻地沟、爬顶子, 最终顺利完成了沙河校区200多部办公电话及学生宿舍1129部201电话的现场安装调试工作, 保证了沙河校区的通讯畅通。

工程技术部员工在蔡英全经理的带领下, 坚持公司“服务育人”的宗旨, 团结奋进, 工作热情高涨, 不畏困难, 扎实高效, 有力地配合了公司各项工作的顺利开展。



爱心呵护生命 温情感动死神

天有不测风云, 人有旦夕祸福。我公司环境管理部员工樊世荣突发心脏病, 情况危急, 急需手术治疗。但樊世荣家境贫寒, 一己之力难以承担高额的手术费用。在她困窘危急之时, 公司领导及时获知了她的病情, 并立即于6月3日发出爱心捐助倡议书, 号召公司员工关爱同事, 献出爱心, 帮助樊世荣渡过难关。倡议得到了全体员工的积极响应, 同事们踊跃捐款, 筹得了部分救急善款并及时送到了樊世荣手中。在公司全体员工的关爱、支持和帮助下, 樊世荣的手术非常成功, 目前已出院在家中休养。6月10日, 公司人事行政部经理米洁和环境管理部人员代表公司到樊世荣家中慰问, 表达了公司全体同仁的关怀和祝愿。在短短1小时的交谈中, 樊世荣对公司的关爱和资助表达了深深地谢意, 也感受到了作为昌欣物业一份子的归属感。6月21日, 樊世荣为表达自己及家人的感激之情, 向公司赠送了“无私捐助, 大爱无疆”锦旗和感谢信。



昌欣物业一直以来秉持“以人为本, 和谐共存”的理念, 力图使员工在和谐、温馨的环境中相互扶持, 积极进取。困难时相互支援, 同舟共济, 由此形成的“真诚、善意、尊敬、和谐”的独特文化理念既有利于员工的自身发展, 也推动了公司的进步。

圆满完成沙河校区英语四六级考试后勤保障工作

2011年6月18日是全国大学生英语四、六级统一考试, 校领导对此高度重视, 要求我公司以高标准、高要求认真做好沙河校区本次考试的各项保障工作。

根据学校的要求, 公司对本次英语四六级考试的各项保障工作进行了细致安排。工程技术部安排工作人员值班, 确保考试期间的正常供电和突发事件的应急抢修; 对所有考场的照明等设施进行检修, 确保达到考场要求; 安排专人对考场电铃打铃时间进行了调整, 并加以校准, 确保考试打铃时间无误。环境管理部划分区域, 责任到人, 对考场进行了全面的环境卫生清理, 确保考试期间考场及其周围环境的整洁。客户服务部按照英语四六级的考试要求, 于考试前一晚组织相关人员完成了考生准考证号的布置以及考场楼宇的封闭工作, 充分保证了考试前的考场安全。

公司有关部门通力协作, 周到安排, 圆满完成了沙河校区2011年全国大学生英语四、六级考试的各项后勤保障工作, 得到领导一致好评, 以实际行动兑现了“为学校师生提供优质服务”的承诺。