今年3月6日,学校沙河校区图书馆"骋 望楼"正式开馆,进入4月以来,随着气温的 不断升高,新图书馆的人气也是节节攀升。越 来越多的学生开始在闲暇之余进入图书馆学 习,阅读,增长自己的知识。庞大的建筑面积、 先进的设施设备、来往的读者, 也为图书馆的 卫生保洁、设备维护、物业保障等方面的管理 提出了更高的要求。为此, 昌欣物业积极应对, 努力为全校师生营造一个整洁、文明、舒适、 温馨的阅览环境。

## 一、制定保洁工作计划,紧密安排保洁工

览环境, 昌欣物业环境管理部保洁人员每天早 上七点就开始上班,上午安排11名保洁人员, 下午安排6名保洁人员,根据环境部制定的日 清洁计划、周清洁计划和月清洁计划严格执行 展清标准, 开展图书馆地下 一层至地上五层

的卫生清理工 作。从桌椅、 书架擦拭, 直 梯、扶梯擦拭, 到卫生间保 洁, 再到垃圾 桶垃圾清理, 面面俱到,毫 无遗漏, 保洁 人员在图书馆 保洁主管曾冰 的指导下,熟 练使用各种保 洁工具,将图 书馆各处清理 干净,曾主管



大限度地保证了室内外的整洁、卫生。

二、加强设备巡检,确保馆内设备的正

为加强新建 图书馆的安全管 确保馆内安 全环境,公司工 程技术部在馆内 专设一个7人制 的班组, 执行每 日巡检制度,及 时巡查配电室、 扶梯、机房等设 加强电梯故 障排查,做好电 话布线、移机、 开通等工作,监



督馆内施工改造、水电表改造等工作的开展, 并通过图书馆楼宇自控系统对馆内设备设施 进行远程控制,确保各项设备功能正常运行。

## 三、加强馆内人员管理,倡导文明有序 阅览环境

图书馆人气的增加,也对图书馆内的卫 生维持和秩序维护提出了更高的要求。图书 馆内的所有物业保洁人员和工程维护人员统 ·使用配备的对讲耳机进行工作交流,所有 物业工作人员彬彬有礼,并及时劝阻读者将 有色饮料等带入图书馆的行为, 维护了馆内 安静文明的阅读环境。

今后, 昌欣物业将一如既往地做好图书 馆环境的维护工作和设备设施的巡检工作, 为学校建设一流大学、一流图书馆再尽一份

## 员工天地

转眼间银装素裹的冬天已逝,春天悄悄的来了,睡 了一冬天的小草悄悄的从地底钻出来了, 树叶慢慢的长 出了嫩芽,沙河校区各种各样的花儿也争相开放了。

"一年之计在于春"——正像这句谚语所说,春 天是四季中最美好的季节。它代表着一年新的开始, 它汇聚这绿色的气息,它激励我们奋斗,它促使我们 成功,它使整个校园里又充满了生机勃勃的绿色。每

天在校园里看着年轻人的身影,感 觉些许的羡慕,羡慕他们风华正茂, 羡慕他们在这美好的校园里学习生 活,但我也很自豪,因为这美好的 校园环境是我们物业工作人员的辛 勤努力所收获的。

啊, 生机勃勃的春天到了, 请



听,用鼻子去闻,用心灵去感受那美好的春 天,享受这美好的校园生活吧!

工程技术部——赵霞

学校沙河校区南门石牌由于车辆碾压和自 然风化等原因出现破损, 作为学校形象展示的

窗口, 其破损影响了校区门! 口的美观。4月初,工程技 术部经理发现这一情况后, 立即安排相关人员赴现场进 行维修, 在短时间内高质量 的完成了校区南门口石牌的 修复和更换工作, 有效维护







北京财大昌欣物业管理有限公司办公室主办 2016

网址: http://cxwy.cufe.edu.cn

## 专栏聚焦

# 北京市教委召开 2016 年全市学校后勤工作会 并表彰我校等后勤标准化达标单位

作,改进服务方法,提高服务水 部分学校的代表及区教委的代表 平,推动各学校后勤工作的整体 跃升, 为广大师生的学习生活提 供优质服务。3月30日,由北京 市教育委员会组织召开的 2016 年北京市学校后勤工作会议暨高 校后勤标准化授牌表彰大会在市 教委二层报告厅隆重召开,会议 由北京市教委后勤处副处长李异 军主持。

东, 市高校后勤研究会理事长、 首都经济贸易大学副校长孙昊 哲, 市教委学校后勤处处长武怀 海, 市学校后勤事务中心主任赵 长顺及各区教委分管后勤、安全 工作领导,区教委后勤部门、安 全部门主要负责人和各高校后勤 工作领导参加了会议。我校主管 后勤党委副书记梁勇、后勤处处 长王本哲, 昌欣物业总经理丁峰 一行参加了本次会议。

会上首先由市教委学校后勤 处处长武怀海进行了2015年北 京地区高校后勤工作的总结回 顾,并对2016年的重点工作任 务进行动员部署,明确了我市高



为切实加强学校后勤服务工 校后勤改革工作的方向和目标。 也结合各自后勤服务特点和开展 情况向大会进行了交流发言。北 京市教育委员会王定东委员就 2016年如何推动学校后勤工作持 续发展、推广标准化节约型校园、 提高学校后勤队伍建设等内容作 总结性讲话。



会议还对2015年度做出贡 献且成绩突出的北京高校后勤标 准化达标十所高校进行了表彰和 颁发奖牌。我校沙河校区于2015 年6月2日,在校党委和相关领 导的大力支持下,经过充分的前 期准备、预评估审核、后期整改 完善等重重环节,成为北京市高 校设备设施运行标准化达标院 校,在授牌颁奖仪式上,北京市 教委领导向我校颁发了北京高校



标准化物业《标准化设施设备运 行》奖牌。

2016年后勤工作会议暨授牌 表彰大会在热烈的氛围中圆满结 束, 此次会议不仅是对过去工作 的分析总结, 更是对未来学校后 勤事业的激励, 我校后勤部门将 根据本次会议精神和工作指导, 借鉴兄弟院校管理经验,不断 提高我校后勤管理与物业服务水 平, 为师牛提供更好更满意的服



★第二版: 荣获学校 2015 年度"特殊贡献奖"获奖团队之一

★第三版:培训集锦

★第四版: 昌欣物业积极做好新建图书馆的日常物业服务保障工作

## 昌欣风采

# 我公司员工参加中财大"第三届楼道达人" 冠决寨 **弃荣获"中财广场舞达人"称号**

区自我管理委员会主办的中财达 伽舞蹈《星月神话》,她们身着 人秀晚会暨第三届楼道达人决赛, 于 4 月 28 日晚在沙河校区大学生 活动中心金色演播厅隆重举行。 经过一年的选拔和积淀, 我公司 客服部刘秀君,环境管理部邢俊 霞、王海霞三名员工凭借精湛的 舞艺成功晋级总决赛, 在中财的 舞台上与来自不同院系的16位达 人们,为争夺"2016年楼道达人 总冠军"展开激烈角逐。公司办 公室副主任邓思诗、客户服务部 副经理蔡永胜被邀请担任比赛评 委,与同学们一同观看了比赛。

达人们带来了乐器演奏、武术、 魔术、舞蹈和唱歌等节目,新颖 的荣誉称号。 的演绎方式让整场比赛氛围格外

由我校沙河校区学生生活园 的她们为师生带来的是高难度瑜 整齐划一的瑜伽服, 伴随音乐和 节奏不断变化着高难度的瑜伽动 作,优美的舞蹈不仅征服了现场



观众,也让评委们直呼惊喜。最 比赛期间,多才多艺的中财 终,在高手云集的比赛里,三位 员工获得了"中财广场舞达人"

此次比赛对于物业员工来说, 精彩。我公司三名"舞功"非凡 不仅在比赛中增长技能,肯定自 的阿姨们第四组上场,年近50 我,更是与学生互相交流,拉近常设,心理危机干预等内容,分

## 菜菜学校2015年度"特殊贡献奖" 获奖团队之一

经学校 2015-2016 学年 第9次校长办公会议讨论决 定, 昌欣物业与图书馆、网 络信息中心、教学技术服务 中心、保卫处、沙河校区办 等部门荣获学校 2015 年度 图书馆布馆与启用团队"特 殊贡献奖"。

为保障图书馆正常如期 开馆, 我公司利用寒假轮休 时间,组织各部门专业人员 队伍,全方位做好图书馆后 勤接收准备工作,提前做好 了精开荒保洁工作,馆内各

类设备设施的熟悉和查验工 作,为新建图书馆提供了完 备的技术和环境支持。此项 奖励的获得,证明了公司在 新建图书馆服务保障方面的 工作得到了学校领导和全体 师生的高度认可。

今后, 昌欣物业将统筹 兼顾,做到卫生天天做,安 全时时查, 在工作中不断改 进方法,提高服务质量,为 图书馆的发展保驾护航,促 进图书馆在大学文化软实力 建设及文化引领中的作用。

与彼此的距离的一个机会。员工 们表示通过比赛积累的这份感情 比获奖更珍贵,希望今后能为学 校师生带来更多精彩的演出,为 公司取得更多荣誉,用自信开朗 的态度,健康的生活态度感染更 多的师生, 实现公司服务育人的 宗旨。

## (上接第3版)

经验分享和参观考察相结合的 方式进行系统性培训, 详细讲 解了即将印发的《全国高校标 准化学生公寓创建指导标准(试 行)》,公寓制度建设和制度 设计,公寓管理服务质量控制、 公寓信息化、智能化建设、公 寓管理有效沟通与公寓文化建 享了各校优秀实例,实地走访 了清华、北航、首医科、北林4 所院校的学生公寓。本次培训 会搭建了昌欣物业与兄弟院校 公寓管理交流分享的平台,对 于完善我公司学生公寓管理人 才培养机制,促进学生公寓标 准化、专业化和智能化,熟悉 公寓标准化条款内容, 把握标 准实质内涵,进一步提升标准 化公寓建设的能力和水平起到 了积极的作用, 也为我公司下 一步启动北京市教委标准化公 寓评估验收工作夯实了理论和 实践基础。



## 培训集锦

※ 为全面做好学校春季消防安 全工作,有效预防宿舍区火灾事 故的发生,减少学校及师生人员 伤亡和财产损失,科学普及和提 高宿舍楼管及保洁人员的防火防 灾意识, 3月10日、11日, 昌欣 物业邀请了保卫处王玉山、齐景 坤两位老师对公司客户服务部宿 舍楼管员和保洁员进行了相关知 识培训。培训内容涉及火灾发生 时如何报火警, 先期处置, 如何 使用灭火器和消防自救软管,如



日常巡查报告等几个方面,并在 室外接受了灭火的现场指导。此 次培训丰富了全体员工的消防安 全知识,提高了员工的安全意识 摄影及宣传报道起到很好的推动 和应急处置能力,为全面做好宿 舍区消防安全工作,有效预防和 应对火灾事故的发生, 奠定了坚 实的基础。



☆为进一步提高我公司员工的 新闻摄影技能和拍摄技巧, 更好 地用镜头记录、反映昌欣物业的 风貌和员工的风采, 更好地开展 我公司的新闻宣传报道工作, 丰 富员工的精神文化生活,3月16 鲁众关于《中共中央国务院关于 日, 我公司举办了一场别开生面 的摄影专业知识培训会, 诚邀学 校党委宣传部、新闻中心的刘禹 老师担任主讲人。公司领导、各 讲,并听取了北京乐家园信息技 部门相关人员及摄影爱好者共计 术有限公司 CEO 姜孝鹏关于"社 20 余人自带相机参与了本次摄影 区半径"平台应用的介绍。本次 培训。刘禹老师还通过大量的、



曝光、实用拍摄技巧、光线、色 彩、影调、质感等方面的摄影知 识及拍摄技巧进行了详细讲解。 同时, 他还就如何把握人物的表 情、突出主题、捕捉摄影作品新 闻性等为大家做了深入浅出、精 彩生动的专业辅导,并向大家强 调要从不同角度多拍摄,多练习, 以便较快地提升摄影技能, 记录 精彩瞬间。作为昌欣物业2016年 系列培训之一,本次讲座内容精 彩丰富,极具针对性和知识性, 充分展示了主讲人的丰厚摄影知 识和实践积淀, 受到了员工们的 一致欢迎,必将对我公司的新闻 作用。



※3月29日,昌欣物业公司 副总经理刘荣桂、质量控制部经 理李琴、客户服务部经理刘金花 等一行7人参加了由北京物业管 理行业协会主办、北京乐家园信 息技术有限公司承办的"开放社 区——物业公司的机遇和挑战" 的论坛, 听取了清华大学房地产 研究所副所长季如进教授,众海 投资董事长、前阿里巴巴副总裁 进一步加强城市规划建设管理工 作的若干意见》的政策分析和有 关物业公司未来发展趋势的演 会议为我公司厘清了未来物业公 典型的正反面摄影作品展示,就 司的发展方向,并为我校"数字

物业"的进一步发展拓宽了视野, 我公司将以此为契机,探索、推 动在线报修等功能的实现方式, 更好地为师生服务。



※4月16日,公司人力资源部 副经理倪银利、公司办公室秘书 秦文文参加了由中国教育后勤协 会主办的"全国教育后勤系统信 息宣传与理论研究工作(2016) 年会"。听取了会议关于2015年 协会教育后勤系统信息宣传与理 论研究工作的总结和 2016 年工作 重点,《高校后勤研究》常务副 主编卢彩晨、陕西师范大学校园 信息化工程技术研究院副院长石 磊等七位主讲人所作的课题成果 交流。昌欣物业秦文文受聘为协 会 2016-2018 年新增补通讯员。 公司将总结借鉴专家和兄弟院校 经验,积极做好本公司文宣工作, 为学校后勤信息宣传的发展做好 工作。



★4月19-23日,公司客户服务 部副经理蔡永胜、办公室秘书秦 文文参加了由中国教育后勤协会 学生公寓管理专业委员会主办, 北京航空航天大学、北京众联学 教育科技研究院承办的"全国高 校标准化学生公寓创建指导标准 培训班(一期)"。本次公寓标 准化培训班是协会培训部自今年 4月成立以来举办的首场培训, 会务方邀请了张凤、柏丞刚、刘 德明等10位专家现场授课,采用 课堂教育、小组讨论、现场教学、

(下转第2版)