

昌欣物业圆满完成 2017 级本科新生开学典礼服务保障工作

9月15日上午，我校2017级本科新生开学典礼在沙河校区体育场隆重举行。今年，学校全权委托昌欣物业承办开学典礼的会场布置、保洁服务及电力设备的维护等各项工作。公司上下高度重视，自迎新结束后就着手准备，分派任务，落实责任，确定布展方案。12日召开经理办公会议全面部署，确定了各项工作的具体负责人员，将所有相关工作细化到部门和具体责任人，并布置落实到位。9月14日下午15:00点前提前完成了所有相关布场工作。



开学典礼主席台搭建

借鉴今年迎新场地布置的经验，昌欣物业在沟通学校相关部门意见基础上，加强展台搭建调研，自迎新结束就开始进行开学典礼主席台搭建和展板设计工作，于9月13日一早开展场地布置工作，物业工作人员不断对施工人员的具体搭建实施工作进行监督，确保场地布置

的优雅并保证施工安全作业。物业相关人员提前完成会场音乐和升旗音乐的拷贝工作，为学校进行音乐播放做好前期准备工作。



会场卫生清理



搬运座椅

为即将开始的开学典礼会场备好所需所有物品，做好最后准备。公司工作人员将提前制作的主席台台卡摆放到位，搬运并摆放好演讲台，摆放饮用水，搬运并摆放会场所需座椅，以崭新的姿态迎接开学典礼的到来。



雨天遮挡主席台桌椅



摆放瓶装水



整理会场座椅

13日早上开始，各项准备工作有序进行，公司环境管理部员工对会场进行了彻底冲刷和清洗，对整个会场进行清扫和保洁。各项工作面面俱到，一丝不苟。

9月15日一早，昌欣物业员工早上六点就位体育场，突如其来的秋雨给主席台布置工作带来了不小的困难。为避免桌椅被淋湿，影响主席台人员就坐，物业员工们立即启动应急预案，运来塑料布，以最快的速度将塑料布铺放在座椅上，并在最上方铺放一层白色坐布；在桌子上盖上塑料布，待雨停后尽快将主席台恢复原样，最大限度地保证雨后主席台的干净、整洁。在学校办公室的指导下，物业员工们抢时间

为即将开始的开学典礼会场备好所需所有物品，做好最后准备。公司工作人员将提前制作的主席台台卡摆放到位，搬运并摆放好演讲台，摆放饮用水，搬运并摆放会场所需座椅，以崭新的姿态迎接开学典礼的到来。



移开足球门

为保证开学典礼时升旗环节的顺利进行，公司工程技术人员提前对体育场旗杆进行检测检修，积极联系厂家，及时更换损坏零件，并对旗杆进行实时维护。维修人员对会场所需音响等各种电器设备进行电力保障，将操场西侧、北侧的足球门暂时移开，并设专门电工在会场随时待命，做好电力供应和设备运行应急保障。

开学典礼期间，公司固定资产管理人员做好物品出入库工作，保障开学典礼现场桌椅等的配备；客户服务部安排楼管维护学生进出宿舍的秩序，各部门齐心协力，保障开学典礼的顺利进行。

开学典礼结束后，喜庆的展台吸引了众多学院师生合影留念，展台得到师生好评。公司员工们及时对会场内展台、桌椅等物资进行撤场，并对会场进行清理和保洁，保证开学典礼布场工作有始有终。

昌欣物业今后将继续秉承“师生至上，服务第一”的理念，全面提升物业服务保障水平和保障能力，做好各项物业服务工作，为学校“双一流”建设贡献自己的一份力量，为在校师生提供温馨、温暖的物业服务。

(通讯员：秦文文)



昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司主办

主编：丁峰 副主编：霍万程 秦文文

网址: <http://cxwy.cufe.edu.cn/> (内部资料 免费交流)

第3期(总第26期)

2017年9月10日

迎新专版

贴心服务 护航迎新

昌欣物业圆满完成2017级新生迎新服务保障工作

淡淡清秋弄轻柔，花径暗香流。
炎夏过了，悠然回眸，云锁骋望楼。
中财园中鹊声巧，何事道欢喜？
海棠花畔，清溪影里，青衿征新途。

行后勤保障全面工作部署，确保各项工作责任到人。

多管齐下，以“智慧物业”谱宿舍精细化服务和谐曲

9月7日至8日，学校迎来近5000名2017级新生，迎新工作大幕拉开。昌欣物业本着求真务实、统筹兼顾的工作态度，秉承“师生至上，服务第一”的宗旨，协调内部迎新工作保障机制，以规范化、精细化的服务多方位、多角度开展迎新工作部署，借力信息化迎新手段，保障新生住宿需求。以“智慧物业、温馨物业、文化物业、安全物业”理念打造了优美、和谐的迎新校园环境，为学校迎新做好了服务保障工作，再获新生及家长好评。

吹响集结号，全力部署迎新准备工作

面对大批新生集中入校报到，如何忙而不乱，细致有序地做好迎新服务准备工作，为学校分担迎新任务，为新生和家长提供贴心温暖的物业服务成为首要工作。为此，昌欣物业上下高度重视，在学校暑期到来之前召开迎新动员会，提前制定各项工作计划，完善应急预案；8月30日迎新到来前再次召开专题会议，全方位组织各项工作，全身心服务全体新生，吹响迎新集结号，进



网络预订新生宿舍床上用品

实行床上用品线上预订，送货上门，实现便捷入宿。为减轻新生的行李负担，为新生提供温馨、舒适、标准化的住宿环境，昌欣物业在2015年和2016年网络商城运营经验基础上，加大信息化迎新支持力度，提升网络技术水平，2017年8月16日起在物业官网和微信公众号上同步运营数字化迎新商城，实行新生床上用品网络申购预定服务，为迎新工作增添创新亮点。物业工作人员在学校网络信息中心的支持下，排除技术问题，力保商城正常运行。据统计，今年有近1200名本科和研究生新生通

过昌欣物业迎新商城预定了床上用品。8月28日预定结束后，物业人员即刻进行订单分类，与厂家一起在每套床上用品上粘贴学生姓名标签，逐一核对，并在9月1日早8点至9月4日凌晨1点带领厂家抓紧时间集中将全部预定床上用品送至新生所住的宿舍中。这一服务推行三年来，在受到众多家长和学生的的一致好评的同时，也使昌欣物业在推进“智慧物业”创新管理的道路上扎实前行。

做好宿舍开荒保洁和清理、物品配备和交接，打造宜居标准化宿舍。今年学生宿舍八号楼启用，在装修结束后，物业在9月1日起立刻调配东、西区楼内保洁员投入到新宿舍楼的开荒保洁



新生钥匙配备、物品配备和八号楼开荒保洁

(下转第2版)

(上接第1版)

工作中，在一天内清理一层至三层学生宿舍和楼内公共区域。另外，7月学生搬迁工作结束后，宿舍区保洁人员利用学校暑假时间进行清理，至7月19日完成了1000余间宿舍的卫生清理任务，并于8月20日起开始配备房间钥匙约3800把，配备房间内物品约1000套，登记卡住宿协议约1000套。今年，学校为宿舍安装空调后，物业客服相关人员在暑期顺利进行空调遥控器交接工作，做好一切准备工作只为使新生能够居住在一个宜居、舒适的“家”中。

着眼细节，以“温馨物业”提升人性化服务水平

畅通多渠道咨询，彰显服务本色。2017年，昌欣物业依旧使用热线电话、邮箱和微信公众号三种方式相结合的新生咨询模式，力推“财大昌欣物业”微信公众号的服务影响力，做好通知及其他文章的推送工作，加强与新生及家长在后勤保障方面的互动沟通。自学校暑期开始，物业办公室人员及时回复新生咨询问题，申购预定商城开通后，咨询高峰期随即出现，值班人员放弃每天中午、和周六日休息时间，夜晚加班加点、孜孜不倦地回答新生及家长有关床上用品申购、行李托运、住宿环境、校园设施等两千余条邮箱和微信问题以及几百余个咨询电话，及时解除了新生及家长们的疑虑，并通过微信及网络及时下发通知，统一回复，及时传达行李托运和申购预定相关事项等。畅通的咨询服务使新生在入学之前就与物业“打成一片”，感受到了物业服务的贴心和周到，物业微信公众号对新生和家长同时实现了“实力圈粉”。

精准收发行李，全力保障“零丢失”。新生行李托运一直是昌欣物业的一项重要工作，行李的精准提取和按时发放关系到新生入校正常生活的开展，也是保障和谐校园的一个重要环节。今年，公司在6月份就安排专职人员与北京站、北京西站和邮局进

行一系列沟通联系工作，签订托运协议；并提前制定行李存放应急预案，全力保障行李的安全。暑期，工作人员往返站点不断将近3000件行李提取回学校，分学院存放于预定地点。汛期，为防止行李受到雨水影响，工作人员直接住在行李存放点，守护新生行李。为减轻集中报到日新生提取行李的压力，物业提前一天，于9月6日开始展开行李分发工作，分发过程中再次核验姓名标签，保证精准发放的实现，并沟通邮局提供两辆行李摆渡车，帮助西区居住的学生运送行李。



行李摆渡车服务

优化商品结构，丰富商品品类，提供“一站式”购物服务。为便利新生在来校报到后购买宿舍用品和生活、学习用品，满足学生多样化的需求，昌欣物业于9月6日至9月8日在东、西区分别开辟了迎新卖场专区，优先选择信誉好、产品质量好、服务水平高的商家入校进行其他类生活用品的驻场临时售卖活动。“一站式”购物服务在方便学生购买所需物品的同时也保障了学生的消费权益。



新生大卖场

做好住宿接待服务，提升人性化服务水平。为做好住宿接待服务，提升人性化服务水平，



校内招待所

为方便新生家长有一个便捷的休憩条件，丁香园招待所自暑期就开始了忙碌的准备工作。安排迎新专用房、打扫房间、清洗床上用品、清洗空调、安放防滑垫、配备洗浴用品等样样周到，确保给予入住家长一个舒适的人性化温馨居住体验，配合整体迎新后勤保障工作的进行。

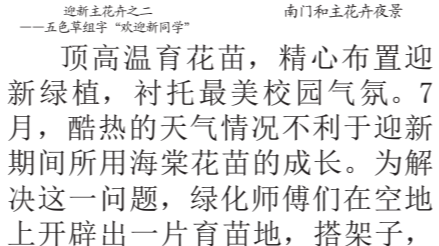
高效规范，以“文化物业”多方位协调迎新服务工作



暑期迎新花卉培育



迎新主花卉之一——拱形花门



迎新主花卉之二——五色草组字“欢迎新同学”

顶高温育苗花苗，精心布置迎新绿植，衬托最美校园气氛。7月，酷热的天气情况不利于迎新期间所用海棠花苗的成长。为解决这一问题，绿化师傅们在空地上开辟出一片育苗地，搭架子，布置临时凉棚，将海棠花苗一盆盆搬运并摆放到临时凉棚中进行培育。虽然绿化师傅们年龄较大，但他们吃苦耐劳，不惧汗流浹背，高温炙烤中他们或登高挂凉棚，或抬起镐头开辟育苗地，或亲手堆土育苗，三色海棠正是出自这些劳动之手。迎新前，十余名绿化员工们历时一周进行花架安装、喷灌安装和花卉安装，摆放今年的迎新主花卉造型“拱形花门”，花门由5000多盆花卉组合而成，其中有红叶红花、绿叶白花、绿叶粉花等三色海棠和紫色凤仙品种。迎新期间，拱形花门在喷头喷灌作用下，营造

(下转第3版)

(上接第2版)

出雾气升腾、彩虹萦绕的飘逸之感，吸引了众多学生和家驻足观看。另外，物业绿化师傅在暑期培育五色草，在迎新到来之前，安排20余人奋战三天时间将细细的五色草扦插进苗盘，用于学校南大门迎新组字“欢迎新同学”花卉展示。工程技术人员在两个迎新主花卉上都设置了装饰灯具，夜晚花卉在月色和灯光作用下魅力四射，烘托出“绿色校园、生态校园”的文化气氛。

高效完成校园保洁，衬托校园年轻姿态。为使校园以最最美的姿态迎接莘莘学子的到来，昌欣物业克服外围保洁克服人少、保洁面积大的困难，于新生报到前夕架起连心桥，齐心协力对校园各道路进行清理、保洁；迎新期间，保洁员工们于早上高效完成校园清理工作，打造了沙河校园的清新文化姿态。

有条不紊，及时高效布置迎新场地。今年，为给提前到校的新生提供便利，学校在大学生生活



提前报到新生临时接待站场地布置



龙马路报到场地和迎新体育馆备用场地布置

动中心设置提前到校新生临时报到处，昌欣物业承接此服务，积极配合学校要求，设计提前报到处场地布置场景，自9月4日下午起进行提前报到处19个桌子，60把椅子的准备工作和19个学院牌的悬挂工作。9月6日下午开始做好龙马路50余个帐篷，

200余把椅子，百余张桌子、帐篷贴、交通指示牌的迎新场地布置工作以及迎新备用场地24个学院牌的悬挂和近900平方米地毯铺设工作，随时做好迎新现场桌椅的现场监管工作，为新生们做好一项周到的服务。为营造一个祥和喜庆的文化气氛，昌欣物业积极配合学校宣传部完成了迎新球挂、条幅的设计、制作工作。9月6日下午，工程技术部就

位各个迎新布置点，抢时间进行迎新现场19个迎新条幅集中悬挂工作，并安排人员及时查看悬挂好的条幅是否出现掉落、划破之类的问题。绿化员工们按照学校要求，将绿植摆放在迎新大背板下方，装点迎新气氛。

倡导节能，配合学校营造节水型校园建设。迎新期间，昌欣物业积极配合学校节能办工作，



迎新期间节水宣传

在东、西区食堂和宿舍区域张贴节水节能海报，为节约型校园建设奉献自己的一份力量。

周密细致，以“安全物业”促迎新工作的有序开展

坚守工程岗位，确保安全迎新。为保障迎新及开学后校园设备设施的安全运行，公司工程技术人员坚守岗位，放弃暑期轮休，奋斗在运行、综合维修、电工各岗位，合理有效安排各项设备维护保养时间，在迎新前完成了各项水、电设备的维护，配合教学技术服务中心对教室内教学设备进



工程人员维修工作

行改造工程，做好东区宿舍8号楼的整体装修工程，保证了开学后学校的顺利迎新，装点了校园。迎新期间，昌欣物业在场内外安排工程部专职人员严阵以待，随时随地为学校迎新工作提供最坚实的保障。

严守宿舍门，把好入住安全关。为进一步保障宿舍的安全居住环境，自暑期前，昌欣物业客服人员执行24小时值班制度，随时管理宿舍出现的问题。迎新期间，各楼管员们更是严守宿舍大门，一一核对进楼人员，严防诈骗事件发生，保障2017级新生入住安全宿舍。



宿舍楼入楼登记

9月8日，学校迎接2000余名研究生新生报到入校。昌欣物业以同样的准备，为研究生新生提供温馨、周到、便捷的入校体验。

“智慧物业、温馨物业”，展示的是昌欣“卫士”的兢兢业业；“文化物业、安全物业”，守护的是中财“花朵”的“枝繁叶茂”。清秋时节，收获与梦想兼得，昌欣物业全体员工齐心协力，以热情的工作态度，优质的服务圆满完成了2017级新生的各项后勤保障任务，以优异的服务为新生提前了解中财校园，感受中财文化，更好地融入校园生活奠定了基础，也诠释了昌欣物业“真诚、善意、精致”的服务理念。

(通讯员：秦文文)