

迎新专题

沙河西校区即为我校沙河校区一期(II)阶段工程,该校区共设计单体建筑五栋,包括学院楼一座,食堂一座,宿舍两座(其中一座为双排联体建筑),炉房一座。目前,西校区两座宿舍楼已成功启用并顺利入住我校2011级本科生2100余人。

客户服务部在此次迎接2011级新生中任务艰巨,但他们始终以真诚、耐心、热情的态度,一丝不苟、严谨细致的工作作风为广大新生及家长服务,出色地完成了各项迎新任务。

2011级新生需要入住沙河西校区,但目前西校区的相关配套设施不够健全。客户服务部在工作实际中面临两大难题,一是如何保证新生报到前宿舍内家具整齐、环境整洁;二是如何有效化解新生及家长对西校区硬件条件的不满情绪。

真诚服务 师生至上

面对两大难题,客户服务部始终坚持对待工作细致高效,对待新生及家长态度耐心温和。在工作当中,客户服务部的全体员工积极配合、高效工作,在极其有限的时间内,成功保证了新生的顺利入住。在面对新生及家长时,客户服务部的员工尤其是楼管员,耐心接待每位新生及家长,认真回复他们提出的问题和要求,尽量保证让新生满意,让家长放心。

最终,客户服务部用劳动的汗水和真诚的态度成功化解了这两大难题,保证了新生顺利入住沙河西校区,为迎新工作画上了圆满的句号。



2011级新生来自五湖四海,为了减轻新生入学的行李负担,公司办公室携手沙河邮政支局为新生们开通了行李提取“绿色通道”,帮助同学们实现轻松、快捷地提取托运行李。



为了确保通过铁路和邮政托运的新生行李能够顺利运至沙河校区,公司办公室指派专人负责到北京西站、北京站、邮政所等监察新生行李的清点运送,做到及时提取、不留疏漏。

行李运送到沙河校区后,为了便于东、西校区的学生提取自己的行李,我们在东校区大学生活动中心的橙色大厅、西校区的1#、2#宿舍楼连廊一层活动室和5#宿舍楼一层活动室分别设置了行李提取处。为住宿在西校区的新生在在尽量保证住宿楼宇与行李提取处相匹配的前提下,以学院为类别划分提取地点,以使广大新生们就近提取行李,减少搬运距离,节省时间和精力。

新生提取行李的当天,办公室除了在行李提取点张贴了提取须知、行李提取处等标识外,还在三个行李提取处分别指派专人对提取行李的家长 and 新生进行引导和讲解,使他们及时明确自己的行李提取地点及所需证件,有效地引导使队伍有序进行,大大提高了行李提取的效率。也为一时没找到行李而焦急的家长及时解决了困难。

看到新生和家长开心的笑容,员工们心里也无比喜悦。

以人为本,开通新生行李提取绿色通道



为保证广大新生安全地入住沙河西校区,工程技术部顶住工期短、任务重的压力,严把工程最后一关,确保了整个迎新工作的圆满完成。

在沙河西校区,工程技术部监督了学生宿舍内家具的安装、宿舍内故障问题的排查维修、新生宿舍钥匙的配备、开水器的试运行及消毒等。在沙河东校区,该部门顺利完成迎新临时停车场的建设,为迎新会场的28个学院支起帐篷并安放了桌椅等,在整个沙河校区悬挂迎新条幅,布插彩旗,设置花坛、花带,营造迎新的喜庆气氛。

工程技术部的全体员工在迎新期间任劳任怨、尽职尽责,尤其随着新生报到时间的临近,员工们经常24小时坚守在自己的岗位上,保证快速响应,及时解决问题,每一位员工都尽最大的努力为新生们营造了一个温馨祥和的校园环境。

严把工程质量关 营造温馨和谐校园

美化环境 以校为家

因为迎新期间恰逢十一长假,许多家长陪送新生入学报到,加之前期校内有施工建设活动,迎新期间整个沙河校区的保洁工作面临较大压力。

为了使沙河校区能给新生及家长留下一个美好的印象,以全新的面貌迎接2011级新生的到来,环境管理部合理调配时间和人员,在新生报到前,安排了洒水车,对校区的路面进行了全面清洗;完成了校区内垃圾桶的安装;对摆放的花卉进行了洒水养护;在新生报到时,增加了校区内的保洁人员,做到定向定点、岗不离人、定时巡查、及时清理,使金秋送爽的沙河校区更显美丽宜人。

此外,在其他部门需要协助支援时,及时响应,积极与其他部门协调工作,形成合力,使迎新工作得以顺利完成。



为了做好沙河校区体育场地及其设备的维护和保养工作,公司于9月1日组织有关部门经理赴北京体育大学场馆设备处进行调研学习,常务副总经理丁峰与公司办公室、工程技术部、环境管理部负责人前去调研。

在座谈会上,北京体育大学场馆设备处处长白宏云向我们介绍了体大在体育场馆方面的管理模式、独立管理的理念、场馆规模与人员配置、管理机构设置、人员素质要求、设备物资采购及资产管理、场馆维护专业设备种类等多个方面。在听取了兄弟院校的经验介绍后,我公司各部门经理就人员安排、设备采购、维护标准等方面的问题,与北体大有关部门的领导进行了深入地探讨和交流。

座谈会结束后,体育大学场馆管理科科长田建路同调研组到各个场馆进行了实地考察,通过现场讲解和实地感受,

按照学校的部署,7月9日凌晨,沙河校区2009级部分本科生迁往学院南路校区,公司客户服务部和工程技术部全力配合,通力协作,妥善做好了此次本科生搬家工作。

此次需要搬家的本科生主要分布在2号、5号、6号和8号学生公寓,我公司客户服务部提前组织办理了学生退宿手续,完成了宿舍物品清点工作。搬家当日,客户服务部人员实行专人负责制,一人一楼组织开展,明晰责任,服务到位。凌晨2:30准时打开了四栋学生公寓楼内的防火疏散通道门;各楼楼管员帮助同学们搬运、看管行李,尽职尽责。工程技术部在搬家之前已经对各学生公寓楼的电梯、电路进行了安全检查;在搬家当日安排5位员工通宵值班,确保及时排除电梯和电路障碍,保证了整个搬家工作的有序进行。

公司有关部门各守其职、各尽其责,积极协调配合学校相关部门,圆满完成了此次学生搬家工作。

公司组织部门经理赴北京体育大学参加调研



我公司各部门经理对场馆维护、保养、保洁的日常操作及人员安排等方面有了更深入的了解。

这次到北京体育大学的调研学习,使我们对场馆设备的维护保洁有了宏观的把握和具体的认识,对以后相关工作的开展具有积极的指导意义。

工程技术部经理蔡英全 当选我校第七届校工会委员会委员

7月9日上午,我校第六届教职工代表大会暨第七届工会会员代表大会隆重召开,会议选举产生了新一届教代会执委会、工会委员会和工会经费审查委员会,我公司工程技术部经理蔡英全当选为第七届校工会委员会委员。

蔡英全同志是我公司的优秀员工,在思想政治方面,他是一名战斗在一线的共产党员,在单位充分发挥了党员的先锋模范作用;在工作方面,他勤恳踏实,业绩突出,带领工程部员工高效完成各项工程任务,有力地保障了学校师生的正常教学秩序;在组织领导方面,他热心、真诚,组织能力强,主动关心、帮助部门职工,深得同事的信赖和好评。

蔡经理表示,正是因为学校和公司领导的关怀,以及同事们对自己的信任,自己才能够当选为第七届校工会委员会委员。作为一名委员,自己会不断提高自身素质,严格高效地履职尽责,与广大教职工同心同德,为构建和谐校园,推动学校发展献出自己的一份绵薄之力。

通力协作,圆满完成沙河校区2009级部分本科生搬家工作