

服务师生惠大家 立足岗位促发展

——昌欣物业举行 2015 年新员工入职培训

五月飞花轻折柳，粼粼神光迎艳阳。在这春花盛开的五月，昌欣物业也迎来了一批新员工。秉承“师生至上，服务第一”的方针，我公司人力资源部于5月29日15:00在昌欣物业楼会议室组织30余名员工进行了岗前入职培训。通过培训，使新员工们尽快地了解了公司的历史和各项工作内容。

高度重视，精心组织。为做好本次新员工入职培训，让新员工更快地了解和融入公司文化，提升各部门协作能力，增强个人素质，人力资源部为此进行了周密的策划和安排，制作了培训专用的PPT。

立足岗位，传道授业。本次培训会议由人力资源部主管罗冉主持。在培训会开始前，昌欣物业副总经理韩耕宸向新员工致辞。韩总从公司成立的背景、成立的历史，服务对象，公司发展的现状，发展目标和宗旨，企业精神向新员工们做了深入浅出的讲解，建议新员工在今后的工作中脚踏实地，努力实现人生价值，并向各位新员工的到来表示感谢。

重点学习，新老互动。随后，人力资源部主管罗冉以PPT形式向新员工详细讲解了公司规章制度，工作流程，薪酬福利等各项内容，并回答了新员工的提问。深入浅出的讲授为新员工在融入公司环境的过程中注入了动力和信心，为即将开始的新生活奠定了基础。随后，罗主管组织新员工进行了有奖竞答，丰厚的奖品吸引了新员工的踊跃参与，新员工培训在一片欢声笑语中圆满结束。

扬帆起航，戮力前行。聆听时间健步如飞脚步声，倾听未来嘹亮的呼唤声。昌欣公司为广大新员工提供了施展才华的广阔舞台，相信各位新员工一定会通过自己的辛劳与智慧，在这个舞台上谱写自己最满意的乐章。再此，我公司祝愿新员工们在昌欣的生活自信而快乐！



昌欣物业积极为在职女职工办理特殊疾病保险

为了保障广大在职女职工的身体健康，提高女职工的生活质量，昌欣物业积极响应中国职工保险互助会《特殊疾病互助保障计划》的精神，并按照校工会为女教职工办理此项业务的相关要求，为符合条件的女员工办理了此项保险。

昌欣物业符合条件的女员工为58人，保险互助费合计费用为80元/人，保障时间为2年，保费全部由昌欣物业公司承担。

公司总经理丁峰表示，此次为女员工特殊疾病互助保险的办理是公司职工办实事、做好事的具体表现，是关爱女职工身体健康，缓解职工因疾病导致医疗费用支出增加和收入减少带来的经济负担，解决职工后顾之忧的重要举措。昌欣物业这一举措为女职工大病风险筑起第二道健康屏障，更好地维护了广大女职工的合法权益和特殊利益，使女职工可以更加安心地投入到各项物业保障工作中，更好地服务于广大师生。



昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司办公室主办 **2015** 10月10日 星期六 第五期 总第十八期
网址: <http://cxwy.cufe.edu.cn>

物业工作全力部署 开学典礼精致服务

——昌欣物业圆满完成 2015 级本科生开学典礼保障工作

9月16日上午，我校2015级本科新生开学典礼在沙河校区体育场隆重举行。为保证开学典礼的顺利举行，根据学校、公司的统一部署安排，昌欣物业提前筹划、细致安排、认真落实，切实做好典礼会场布置、电器设备检修、环境卫生清理等各项物业保障工作。公司领导多次到现场亲临指导，保障各项工作的有序、顺利进行。



开学典礼前一天，昌欣物业人员就已经在背后默默地奉献着，提前对体育场的地面、墙角等卫生死角进行了全面彻底的清理和打扫，对看台上所有固定座椅进行了全面擦拭，对主席台桌椅、演讲台的摆放位置等进行了确定。

开学典礼当天，从凌晨6点开始，昌欣员工就已齐聚体育场，以高涨的热情投入到开学典礼

各项物业保障工作中，将会场所需物品全部准时准点落实到位。工程技术部人员将操场的足球门移开，在开学典礼过程中派专人在会场随时待命，以保障电力正常供应；环境管理部人员对会场内的环境卫生进行了全面清理，并搬运和擦拭了250余把桌椅，按会场要求摆放到位，并安排不间断保洁，始终保持会场干净明亮整洁；客户服务部和质量控制部人员也为整个开学典礼工作各尽其责。公司办公室人员提前制作好主席台台卡、各学院院牌、备好饮用水，在典礼开始前将台卡和饮用水摆放在主席台上，协助学校办公室将主席台布置到位。在昌欣物业员工的齐心协力下，全力做好新生开学典礼现场布置工作，确保大会顺利召开。

典礼结束后，昌欣员工们尽职尽责，迅速将场内桌椅等物资进行了撤离，并及时进行了会场的整理和清洁，做到了有始有终。顺利完成了开学典礼的各项物业服务保障工作。

在此次新生开学典礼的保障工作中，昌欣物业员工们态度认真负责，服务细致周到，为这项学校大型活动保障工作上交了一份满意的答卷。新学期，新面孔，昌欣物业将秉承“师生至上，服务第一”的理念，全面提升物业管理的水平和保障能力，继往开来，做好各项物业服务工作。



环境管理部人员擦拭方凳



昌欣物业员工布置主席台会场

又是一年金秋时，又是一岁迎新潮。刚刚迎来一批本科新生，10月9日，2015级研究生迎新工作又如期展开。新一届研究生的到来，为昌欣物业的工作带来了生机与活力。昌欣物业各部门全体员工同心协力，精心部署，圆满完成了本次研究生迎新保障工作。

“天南地北聚一舍，你的整洁我尽责”。今年，新建的中央财经大学沙河校区11#、12#、13#宿舍楼用于满足1,000多名研究生的住宿需求。由于3幢宿舍楼在9月23日刚刚由昌欣物业进行了实地接收，楼宇交接至研究生入学仅半月之隔，时间紧，任务重，宿舍相关工作进入倒计时。公司客户服务部迎难而上，克服保洁开荒任务繁重的困难，组织人员放弃节假日休息时间，对新楼交接涉及的各项工作进行了细致周到的安排：参加新楼交接会，交接楼宇主体，以及相关钥匙900余把；分装研究生钥匙、住宿协议、住宿登记卡1200余套，并交与各个学院；组织保洁，在5天内对新楼进行开荒保洁打扫房间425间，并对整栋楼公共区域进行细致的开荒保洁；组织人员对新生入住宿舍340余间配备用品；配备值班室内物品，以及微波炉，电视等便民物品；对楼内需要维修事项进行统计，并报工程部进行修缮。各项工作的有序开展确保了研究生能够顺利入住宿舍。在新生报到期间客服部安排楼管员严守宿舍大门，核对进楼人员，为学生提供必要的入宿指引，确保了研究生新生的安全、顺利入住。

“水电气暖齐保障，交接新楼齐动员”。在3幢宿舍新楼交接过程中，水、电、气暖的保障成为昌欣物业的一项重要工作。为此，公司工程技术部人员齐上阵，对新楼进行现场勘查，对楼宇内水、电、气暖等各项设备进行检查和配置，确保新生安全使用水电设施。在迎新现场，公司工程技术部全面负责了迎新卖场的拉线工作和照明工作，为迎新期间的水、电、气暖的正常供应提供了坚实的保障。

“繁花点点妆校园，青春韶华相映衬”。为了给新生们一个耳目一新的校园环境，昌欣物业环境管理部赶在新生到来之前做好了校园环境全面清理整治工作。今年，环境部人员为迎接新生，特意安排几十名绿化员工细致、认真的将五色草扦插组合成字，设计了“中财欢迎你”的迎新拼花图案并将其放置在校园南大门，又将精心培育的几万盆绿植花卉装点在校门口和校园中，使校园呈现出一片欣欣向荣的姣好姿态，美丽的绿植花卉吸引了众多新生在此驻足拍照留影。为烘托迎新气氛，昌欣物业积极配合学校宣传部完成了迎新空飘、条幅的设计制作工作，搭帐篷、挂条幅，摆桌椅，样样工作得以细致周到地开展。

昌欣物业全力以赴圆满完成2015级研究生迎新保障工作

今年，为了应对突如其来的大风天气，特意启用并布置了体育馆作为新的迎新场地。

“网站微信兼电话，你的问题我解答”。今年，昌欣物业启用了新网站，设置了“财大昌欣”微信公众号，并于8月中下旬进行了本科生宿舍用品网上申购工作。本科生申购工作余温未过，研究生宿舍用品网络和微信申购工作又于9月14日起顺利展开。在此期间，昌欣物业通过电话、邮箱、微信公众平台等渠道解答研究生新生有关被服申购、住宿状况、校园环境等的咨询，为研究生新生排忧解难，受到了多位研究生新生及家长的一致感谢。

“不惧吃苦与受累，铺好被服迎大家”。为减轻研究生行李托运的负担，方便新生取得订购物品，昌欣物业办公室在9月24日网络申购截止后即刻安排人员进行申购订单的分类和被服入宿铺放工作。在宿舍楼管员的协助下，公司组织被服厂家奋战一天，于10月2日，终将近百套床上用品全部铺放完毕，为研究生的顺利入住提供了温馨、周到的服务。

“迎新卖场身姿忙，管好经营惠新生”。早在暑假期间，昌欣物业工作人员已多方联系教委指定资格的宿舍用品厂家，并进行一一考察，最终确定并组织质优价廉的供货商进入校园迎新卖场进行商品销售。公司于10月9日早上6点即开始安排厂家铺货，并在迎新期间对校内原有商铺经营范围进行管理，保障了新生生活用品的及时供应。卖场内工作人员穿梭忙碌，不辞辛苦，整个卖场井然有序。

整个研究生迎新工作过程中，昌欣物业各部门各司其职，各尽其责，通力协作，密切配合，保障了迎新工作有序开展。各部门人员的良好风貌及周到贴心的服务使学生和家长们倍感亲切。研究生迎新工作结束了，但新学期昌欣物业的各项保障工作才刚刚开始。不怕困难，用于向前，昌欣物业将秉承“师生至上、服务第一”的理念，用全新的热忱和付出，为全校师生带来更加优质高效的物业服务。



校领导现场考察迎新备用场地——体育馆

顺利完成沙河校区3栋新宿舍楼接收和启用工作

9月23日，中央财经大学沙河东校区11#、12#、13#宿舍楼完成了建设施工交接工作。昌欣物业公司与学校基建处、资产管理处等相关部门齐聚施工现场会议室对楼宇交接相关问题进行磋商并对楼宇进行了实地接收工作。

由于这3栋宿舍楼将用于解决2015级研究生新生住宿需求，而楼宇交接至研究生入学仅半月之隔，时间紧，任务重，各项工作进入倒计时。昌欣公司领导对此高度重视，23日上午，公司副总经理刘荣桂带领各部门经理及相关人员一行10余人到场参加了楼宇交接，并进行了现场勘查工作，对楼宇水、电、气、暖等各项设备，保洁开荒，家具物品摆放，钥匙接收等各项工作进行了细致周到的安排，确保研究生能够顺利入住新宿舍。公司客户服务部迎难而上，克服保洁人员紧缺，开荒保洁任务繁重的困难，组织人员放弃节假日休息时间，做好新楼宇保洁相关工作。

新宿舍楼的顺利交接并入住与昌欣人的努力是分不开的，3栋楼的启用更好地体现了昌欣物业“真诚、善意、精致”的服务理念和“师生至上，服务第一”的公司宗旨。



北京财大昌欣物业管理有限公司沙河校区防汛抢险工作纪实

2015年7月17日晚，北京再次遭遇最强降水的突袭，从17日夜晚10时30分许开始出现强降雨至18日凌晨6时许，强降雨持续了近8个小时。

无情的暴雨肆虐着沙河校区，此次强降雨的力度和深度都不亚于“7.21”时的雨情，特别是凌晨2点多钟伴随着暴雨越下越大，造成了沙河东校区南门、大学生活动中心、主教楼南边草地、基建处样板房西边至丁香园、北侧新修马路、体育场中间区域出现大量积水……另外，由于雷电和强降雨，导致沙河校区多处高压配电柜跳闸……

面对这种种汛情隐患的严峻的考验，昌欣物业公司立即启动防汛应急预案，公司领导第一时间询问沙河校区汛情状况，有了“7.21”防汛实战经验，部门经理及各防汛责任区负责人连夜赶往沙河校区，组织各防汛小组迅速开展防汛抢险部署，紧张而不乏冷静，组织人员全力排险……

沙河校区各设备间值班人员24小时坚守值班岗位，并组织员工对锅炉房、配电室等重要防汛区域增加填埋沙袋，防止暴雨来临出现渗水、漏水等险情；并对多处高压配电柜跳闸进行了一一排查和迅速解决；特别是在第一时间组织员工对沙河校区的积水区域进行昼夜排放，由于雨情较大，为避免积水排放受阻，出现重大险情，工程技术部对重点积水区域调用多台水泵进行排水工作，直到次日8时左右，随着雨量的逐渐减小，校园积水才得到有效控制。

凌晨两点，环境管理部经理董圣渤组织在岗员工全员出动，按照各自防汛风险点位应急预案，坚持不间断拉网式巡点查险，加强各个点位的巡视和监测，做到责任到岗，任务到人。环境部对“东区1#宿舍

楼东侧通往地下坡道口、东区2#宿舍楼西侧通往地下坡道口，东区西门、西区东门”等重点区域进行排查，对可能出现险情的地方尤其地势较低的区域连夜增加堆码沙袋。

经过一夜的奋战，沙河校区的积水排放工作取得阶段性胜利，许多员工一夜未眠，但18日早上9点多钟，又接到雨情隐患，地下商铺走廊及商铺库房出现大量积水。为防止商铺经营人员、学生的生命和财产安全受到威胁，公司办公室、环境管理部和技术部负责人立即赶往现场查看，环境管理部经理立即调动多名员工，用铁锹、水桶、盆等工具对走廊里的积水进行手工外排工作，经过一个小时的奋战，直至中午，才最终将地下商铺的积水排除，消除了汛情隐患。

在与强降雨的较量中，昌欣物业绝大多数防汛抢险队员在防汛抢险现场战斗了将近10个小时，汗水和雨水湿透了衣裤，没有人喊累，没有人退缩，在大家团结一致、戮力同心、精诚协作下，沙河校区防汛抢险取得阶段性胜利，保证了沙河校区暑期在校师生的生命和学校财产的安全。暴雨无情，沙河有爱！暴雨中奋斗在沙河校区的抢险队员值得我们尊敬，抢险的队员们用自己的行动完美地诠释了昌欣人的精神风尚。



工程部人员正在进行积水外排抢险工作