

服务保障

圆满完成2019年学校“龙马奋进”杯春季运动会服务保障工作

4月25日至26日，我校2019年“龙马奋进”杯春季运动会在沙河校区体育场隆重举行。为保障本次运动会顺利开展，公司上下高度重视，全体员工同心协力，积极落实学校要求，合理分工、缜密安排，秉承“师生至上、服务第一”的宗旨，以“真诚、善意、精致”的态度服务全体师生，脚踏实地的做好运动会各项后勤工作。

公司各部门员工从25日早上就全身心地投入到运动会的各项准备工作中。



擦洗看台座椅

为使会场有一个干净、整洁的环境，公司环境部外围保洁人员自25日早上开始至26日开幕式开始之前，对运动会场地、主席台和观众席座椅进行清洁与维护工作，保洁人员认真擦洗1000多个观众席座椅，并确保主席台地面、运动会场地的干净、卫生，保证会场无卫生死角。由于受雨水天气影响，保洁人员最终对所有座椅擦拭四遍，严谨的工作态度和精细化的服务宗旨展露无遗。



搬运和摆放桌椅

根据学校要求，环境人员于25

日早7点，将会场所需的桌椅搬运并摆放到位，于下午17:30收起桌子；26日一早开幕式结束后再次摆放在相应点位。同时，25日下午，环境部员工出动轻型卡车运送主席台所需讲台、桌椅和加高台，员工们虽然年龄较大，但大家相互配合，合力将沉甸甸的加高台抬至主席台，并将桌椅整齐地摆放在主席台上。



搭建遮阳伞

工程人员于25日早7:00，协助体育与经济学院完成遮阳伞搭建，按照学校开幕式看台座区示意图将学院牌悬挂到位，下午完成主席台前栏杆的拆卸工作，提前做好足球门的搬移工作和旗杆的检修工作，在开闭幕式期间做好电力的供应工作，随时应对突发状况。

质量控制部工作人员积极为运动会提供各项所需物资，并积极与沙河校办及相关部门沟通联系，协助做好物资借用、调拨及搬运工作。公司办公室总体协调各部门工作，在运动会之前将各项工作安排妥当，将各项工作细化到岗，落实到人。从制作台卡、准备、核验学院牌、到准备饮用水，样样周到细致。公司于25日下午完成整体预布置工作，迎接学校的检查。

26日开幕式当天，公司相关人员于凌晨6点多就到位运动会现场，在25日预布置的基础上，配合学校办公室，做好主席台台卡、议程和饮用水的摆放工作。

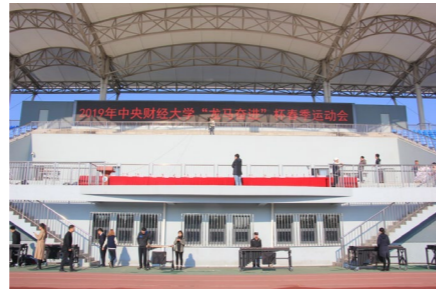


布置主席台

及时高效完成所有正式布场工作，顺利迎接运动会的到来。员工们充分发扬了不怕苦、不怕累的精神，严格按照时间节点，完成各项工作，赢得了体经学院老师的赞扬。



布置好的主席台



龙马精神，激昂奋进，一年一度的运动会，台前是运动健儿昂扬拼搏、展现飒爽英姿的大舞台；幕后是后勤员工勤恳工作、奉献一点一滴的真功夫。昌欣物业全体物业人以真诚之心，展善意之貌，做精致之功，为运动会的顺利开展提供了有力的保障。

(通讯员：杨俊杰、秦文文)

昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司主办

主编：丁峰 副主编：霍万程 秦文文

网址：http://cxwy.cufe.edu.cn/ (内部资料 免费交流)

第1期(总第30期)

2019年5月10日

荣誉奖励

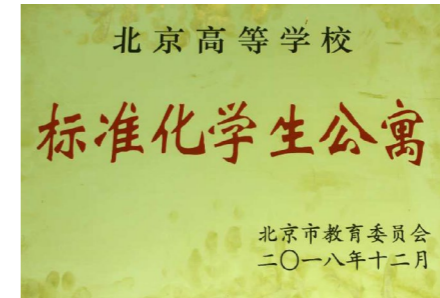
北京市教委召开2019年学校安全和后勤工作会并表彰我校等“标准化学生公寓”达标单位

2019年3月22日下午14:00，由北京市教育委员会组织召开的2019年学校安全和后勤管理工作会暨北京市高校“标准化学生公寓”授牌表彰大会在市教委二层报告厅隆重召开。会议由市教委后勤处处长武怀海主持，北京市教育委员会主要领导出席会议并讲话。我校资产与后勤管理处处长程占龙、后勤服务产业集团总经理黄景富、北京财大昌欣物业管理有限公司总经理丁峰一行参加了本次会议。



会上首先由区教委及部分学校的代表结合各自后勤服务特点和开展情况向大会进行了交流发言。市教委副巡视员葛巨众作2018年度学校安全和后勤工作报告，并对2019年北京市高校安全和后勤保障的重点工作任务进行了再部署再要求，明确了北京市高校后勤改革工

作的方向和目标。市委教育工委副书记、市教委主任、市政府教育督导室主任刘宇辉就2019年如何推动学校后勤工作持续发展、推广标准化节约型校园、保持学校安全维稳工作常态化、提高学校后勤队伍建设等内容作总结性讲话。



会议还对2017年度、2018年度做出贡献且成绩突出的北京高校“公寓标准化”达标院校进行了表彰和颁发奖牌。我校沙河校区于2017年12月11日，在校党委和相关领导的大力支持下，在学校相关部门的积极配合下，经过充分的前期准备、预评估审核、后期整改完善等重重环节，成为北京市高校“公寓标准化”达标院校，在授牌颁奖仪式上，北京市教委领导向我校颁

发了北京高等学校《标准化学生公寓》奖牌。我校是2016版“标准化学生公寓”新标准执行后首家申报达标验收的北京高校，意义重大。与旧标准相比，新标准对安全和公寓文化加强了要求，对各部门齐抓共管的机制着重强调，对学生的素养做出明确要求，难度较以前大大提升。

2019年北京市学校安全和后勤工作会议暨“标准化学生公寓”授牌表彰大会在热烈的氛围中圆满结束，此次会议不仅仅是对我校学生公寓管理服务的肯定，更是对学校未来后勤事业的激励和鞭策。我校后勤、物业管理部也将以此为契，借鉴兄弟院校管理经验，配合学校构建和谐公寓长效机制，不断提高后勤管理与物业服务水平，进一步完善各项制度和服务内涵，强化服务、开拓创新，使学校公寓管理更加规范化、标准化、科学化，切实为学生提供一个整洁舒适、安全有序、文明和谐的公寓环境，为学校教学和科研工作提供坚实后盾。

(通讯员：郑浩)

我校三次蝉联“全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”荣誉称号

3月23日，在全国教育后勤系统主办的信息宣传与课题研究工作会议上，我校昌欣物业公司经过北京市后勤协会初选推荐，并经过全

国高校后勤系统专家层层审核，在众多参选高校中脱颖而出，第三次蝉联全国“高校后勤系统信息宣传

(下转第2版)



育人实践

配合金融学院党委开展入党积极分子实践教学活

为配合学校金融学院党委的入党积极分子教育，发挥物业的“实践育人”、“服务育人”作用，昌欣物业公司与金融学院党委积极沟通，于2019年4月2日、3日，分两批组织研究生入党积极分子和本科生入党积极分子在沙河校区开展实践教学活

日下午，37名研究生和42名本科生同学们首先来到昌欣物业楼，听取公司办公室负责人公司基本情况、日常管理服务等信息化特色服务等内容讲解，顺便参观物



听取昌欣物业公司工作人员关于公司情况的介绍



听取昌欣物业公司工作人员关于公司情况的介绍

楼文化走廊，进一步了解企业的企业文化。

听取讲解后，在公司工程技术人员和办公室人员的带领下，师生们依次前往污水处理厂、锅炉房和配电室进行参观学习，听取技术人员关于污水处理原理、程序、参数和处理量等内容的讲解，以及关于学校锅炉房的供暖、学校供水、天然气消耗、电量消耗的讲解。通过在场学生与技术人员之间的咨询



参观沙河校区污水处理厂



参观沙河校区污水处理厂

(下转第3版)

(上接第1版)

工作先进单位”荣誉称号。同时，



昌欣物业在会上宣布的“2018年度全国高校后勤研究力排行榜”中名列第六名。此两项荣誉的获得，为我校信息宣传工作和理论研究的开展进一步打开了局面，展示了我校后勤物业服务的良好形象，为学校宣传工作的开展起到添砖加瓦的作用。

我校昌欣物业在学校各级领导的指导和关心下，高度重视宣传工作，在做好校区物业服务中紧紧围绕学校中心工作和学校教学科研及师生生活，坚持正确的舆论导向，努力传播正能量，不断优化传统媒体，充分运用移动互联新媒体，完善宣传工作体系，创新宣传理念，

以实际行动营造了良好的舆论氛围和外部环境。

昌欣物业荣获的“全国高校学生公寓工作创新(课题研究类)成果奖”《供给侧改革形势下高校新建学生公寓室内空间及家具适用性研究》编入2018年《全国高校学生公寓工作创新成果汇编》，供高校后勤行业共享和学习。受北京市教委邀请，昌欣物业在“全国高校学生公寓管理专业委员会年会”上汇报该课题成果，并在网络同步直播，受到教委和全国高校后勤行业的高度认可。

在2018年中国教育后勤协会的立项课题申报中，昌欣物业受北京市教委的邀请，正式作为课题组成员参与由北京市教委和中国人民大学主持、全国多所高校参与的重点课题——《高校学生公寓社会化委托服务招标与服务监管研究》，参加课题研讨会，分工负责课题所涉及的《学生公寓管理服务监管标准》制定。同时，参与中国教育后勤协会的一项一般课题《供给侧结构性改革视域下高校后勤物业工匠精神培育浅析》。另外，昌欣物业在教

育部主管的期刊《高校后勤研究》上发表多篇专业论文。论文的发表和课题的参与进一步配合学校提升了整体课题研究能力，发挥了课题对于昌欣物业发展的理论引领作用。

信息宣传工作方面，昌欣物业通过《昌欣物业报》、《中国校园物业管理》、《北京物业管理》等传统纸媒，并通过中国教育后勤协会官网、中国院校后勤信息网、学校官方网站、昌欣物业微信公众号等新媒体平台，实现多渠道发送稿件，多领域开展宣传；以宣传促服务提升，做到信息宣传和物业服务工作并举。

我校昌欣物业公司将以此为契机，更新理念，锐意进取，秉承“师生至上，服务第一”的宗旨，进一步加强信息宣传工作和理论研究工作，以宣传促发展，以理论研究促创新，配合学校更好地做好“一流”学校信息宣传工作和校园文化建设工作。

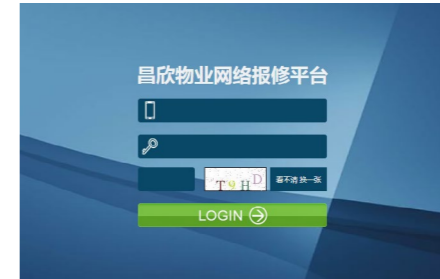
(通讯员：秦文文)

智慧后勤

沙河校区工程类在线报修系统正式上线

为顺应国家“互联网+”创新模式的要求，为校内师生提供更加便利的报修服务、有效提高沙河校区物业报修效率，推进我校智慧校园发展进程，全面提升公司的管理服务效能，公司在原电话报修、报修单报修基础上，在“财大昌欣物业”微信公众号及公司官方网站上开发并同步启用沙河校区工程类在线报修功能。此功能操作简便，真正实现了学生随时随地、动动手指即可进行故障报修的目标，成为我校智慧校园发展进程中的一个亮点。

为实现这一功能，公司办公室工作人员前期开展了详细而广泛的调研，考虑到当下手机越发普及，



为使具体报修形式易于师生接受，便于手机端使用，决定采用微信移动端与电脑端相结合的方式作为线上报修途径。在产品的部署过程中，公司办公室工作人员在两天内手动录入了9300多条学生宿舍信息。在经过为期十天的内部测试后，办公室人员根据学生使用反馈和维修

人员接单及派单情况分析，对网络报修系统进行多方面的修改，包括加强系统安全、增加维修人员反馈、报修人评价等环节，进一步完善在线报修系统功能。

经过前期调研、内部测试、修改完善等工作，沙河校区工程类在线报修系统如期上线投入使用，进一步完善了我校智慧校园建设的冰山一角。昌欣物业将以此为契机，发挥网络及微信公众号平台优势，为广大师生提供更加便捷、高效、精致的后勤服务，为学校后勤服务工作增添一分特色。

(通讯员：杨俊杰、秦文文)

(上接第2版)

与解答互动，同学们对学校的水电消耗感到些许惊讶，深刻认识到了



在锅炉房和配电室参观学习



在锅炉房和配电室参观学习

节水节电的紧迫性和重要性，更是深刻感受践行国家“绿水青山”、“绿色、循环、低碳发展”政策要从我做起、从一点一滴做起。

在以往党校实践活动经验基础上，昌欣物业在本次实践活动中作出更好的改善和调整，增加了3家

校内商铺的12个实践岗位，总体学生实践分组由原来的4组增设为8组，极大丰富了本次实践活动的内容。实地参观结束后，37名入党积极分子按照既定分组，分别参与8个分组的实践活动。分别到宿舍区、图书馆咖啡厅和公共区域、阳光超市、东区照相馆、东区主教楼、校园公共区域、花房的不同岗位进行志愿活动，体验了楼管员、保洁员、咖啡师、收银员、补货员、园艺师、摄影师等不同工作，体会到尊重劳动、积极劳动的意义，同时设身处地感受到每个岗位



体验收银员、摄像师等岗位



学习咖啡文化，体验咖啡制作

业公司与学生们之间的互动交流，同学们表示对物业公司有了更多的理解。通过增设实践体验岗位，活动的趣味性得以强化，此次实践教学活

动成为践行“寓教于乐”、增强学生“获得感”，同时提升物业公司“服务效能”的一次有效改良性尝试，也使物业公司在承接学院积极分子实践活动的努力中迈出更加坚实的一步。公司将以此为契机，为配合学校“立德树人”工作做出的更大的奉献。

(通讯员：秦文文)