

来访交流

北京航空航天大学沙河校区物业服务中心 领导来我校昌欣物业进行参观交流

6月13日，北京航空航天大学沙河校区物业服务中心主任孙立钧、环境管理部长马本清、动力部长文超、行政部长陈丽娟、环境管理副部长尚红颜一行5人到我校沙河校区，针对我校垃圾处理清运方式和校园环境管理模式进行考察学习及经验交流。昌欣物业公司总经理丁峰、副总经理韩耕宸、公司办公室主任秦文文、环境管理部经理董圣渤、副经理魏治贵、主管曾冰6人参加了此次交流座谈会。



参观花房

交流会上，丁峰总经理对北航沙河校区物业服务中心领导的到来表示热烈的欢迎，并由副总经理韩耕宸向来访领导介绍了我校沙河校区的基本情况以及公司的服务范围。随后，双方与会领导就校园垃圾处理清运方式及存在的问题、校园绿化建设、工作人员配备与监管、新校区后勤物业管理等方面进行了广泛而深入的交流探讨。

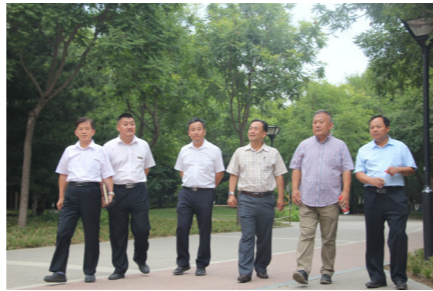


交流座谈



参观垃圾站

交流会结束后，北京航空航天大学沙河校区物业服务中心主任孙立钧一行在公司总经理丁峰等领导的陪同下对我校沙河校区垃圾处理、校园环境和绿化建设情况进行了实地参观考察。



走访校园



(通讯员：杨俊杰、秦文文)

(上接第2版)

此次调研为学生们课程学习与实地调研提供了一个理论联系实际的平台。实践调研活动的设计目的：一是以学校节约型校园建设活动节水工作为案例，配合课堂讲授的行政组织、政策制定与执行等相关内容，双管齐下进行教学；二是以节水工作为突破，深入了解校园可持续发展行动的成果和潜力，探寻改进办法，形成成果交流文字，以备日后增进校际沟通交流使用；三是与昌欣物业公司合作，为学校通识

课《可持续校园管理与社区参与》建立持久实习基地进行准备。课程调研组专门提出依托本公共行政课程，利用物业公司的实践调研平台，与公司探讨理论结合实际的的教学方式与共同进行课题研究这一合作机制的意向，以期进一步研究校园节水工作的管理体制，提升校园节水的效果。

与公司以往承接的主题实践活动不同的是，本次调研实践依托学院课程，专业性要求高，紧跟国家“循环、低碳”发展的政策

要求，与学院师生积极寻求节水的解决路径，为校园的进一步发展探讨先行理论基础。本次活动使昌欣物业真正参与到学院课程中，发挥“全员、全过程、全方位”三全育人的作用，为补齐学生实践不足的“短板”提供了平台，也为物业与学院建立持久实习基地进行了铺垫，为学校的育人工作提供了“正能量”。

(通讯员：秦文文)



昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司主办

主编：丁峰 副主编：霍万程 秦文文

网址：<http://cxwy.cufe.edu.cn/> (内部资料 免费交流)

第2期 (总第31期)

2019年6月28日

服务保障

圆满完成2019届毕业生毕业典礼暨学位授予仪式 服务保障工作

夏木阴浓，芳草未歇。在这个“绿阴幽草胜花时”的盛夏，6月20日至22日，学校沙河校区2019届毕业生毕业典礼暨学位授予仪式隆重举行。学校采取院校两级组织形式，设立田径运动场、图书馆报告厅、大学生活动中心金厅和体育馆四个会场，现场部署井然有序，场面尤为震撼。这是新校区启用后，学校首次在沙河校区举办毕业典礼，也是公司首次承接毕业典礼的服务工作，重要性不言而喻。为此，昌欣物业上下高度重视，提前筹划、合理分工、团结一致、通力合作，圆满完成了沙河校区毕业生毕业典礼各项后勤服务保障工作。

6月17日，学校2019届毕业生毕业典礼工作布置会一结束，公司领导即刻召开工作布置专题协调会，仔细分解学校分派的各项工作任务，沟通沙河校办、学生处等部门细化任务分工，制定公司任务分工明细，将任务层层落实，责任到人。

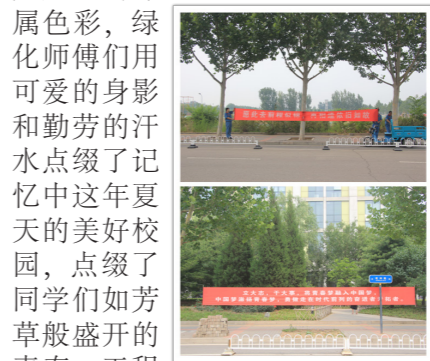
6月19日，公司工作人员联系地毯厂家早来到到分会场——体育馆进行地毯铺设。为了最大程度地为典礼提供整洁的环境氛围，工作人员从图书馆借用专业喷抽机对每

一寸地毯进行喷抽清洁，并安排驻场，随时应对布展和典礼过程中的所有地毯整理和清理问题，为接下来的服务工作开好头。



校南门绿植装点

为营造毕业季的氛围，19日下午，正当天气最炎热的时候，绿化师傅们不惧烈日，将一株株绿植摆放在学校南门，进行环境装点，三色花卉为庄严的校门平添了几分夏日的专属色彩，绿化师傅们用可爱的身影和勤劳的汗水点缀了记忆中这年夏天的美好校园，点缀了同学们如芳草般盛开的青春。工程



校园内悬挂条幅

忙碌将6条横幅整齐牢固地悬挂在校园相应点位，一条条横幅在工程师的手中拉得笔直、坚挺，正如即将毕业的同学们的身姿——挺拔、矫健。

6月20日早上开始，四个会场的主要布置工作逐步开展、有序进行，工程师们分为三组，一组从8:30开始，在沙河校办老师的指导下，将近200面彩旗从学校南门一路插放到运动场，提前对体育场旗杆进行检修和维护，以保证毕业典礼彩旗和升旗环节的顺利进行；另外两组自

8:30开始与学生处老师和布展公司对接，为田径场和体育馆铺设电线，为会场所需各种电器设备提供电力保障。为不影响同学们使用田径场，师傅们贴心的选择下午4点将操场两侧的足球门移开，保证学校毕业典礼场地的便利性。

从19日至20日，保洁和绿化师傅们兵分四路，在各会场都能见到他们忙碌布置会场的身影。从各个会场的清扫和保洁工作，到绿植点缀和环境布置，再到各会场帐篷、

(下转第2版)

育人实践

配合政府管理学院 开展公共行政课程实践调研

为进一步配合学校做好“立德树人”工作，发挥后勤物业在育人方面的独特作用，同时向学院学习经验，拓展物业今后课题研究成果的范围，提升物业领域的研究深度，2019年5月14日，昌欣物业公司配合政府管理学院副教授刘骊光与公共行政课程5名选课学生，针对沙河校区节水工作展开实地调研。

14日上午10:00，在昌欣物业公司办公室和工程技术人员的带领下，课程调研组首先参观了沙河校区污水处理厂，听取技术人员关

于污水处理原理、水质净化程序、所涉及参数和污水处理量等内容的讲解，了解关于污水处理设备改造的相关事宜。面对学院师生的咨询和交流，昌



课程调研组参观污水处理厂、中水机房，查看学校节能监测平台

欣物业工作人员秉持专业的态度，运用一线的实践经验进行一一解答，得到师生的称赞。随后，调研组来到中水机房，听取技术人员关于中水处理的详细讲解，查看中水处理的设备，学习设备运作的原理，询问关于中水利用的情况等。最后，调研组来到学生宿舍5号楼工程技术部办公室，由技术人员登陆学校节能监测平台，查看学校能耗使用数据和相关情况，与在场工作人员了解学校生活、绿化、教学等等用水供需情况，以及节水宣传教育方面学生的参与等情况；探讨当前校园节水工作面临的主要问题及未来的发展趋势。

(下转第4版)

(上接第1版)

沙袋等物资的搬运工作，公司员工都以高标准的要求和一丝不苟的态度，配合学校完成各项工作。



场地清理和绿植摆放

为迎接21日田径运动场的典礼仪式，20日下午2:00，绿化师傅们冒着35度的高温炙烤，按照学校要求，将毕业典礼当天运动场所需的1张演讲台、4张桌子和90把椅子一一擦拭后，搬运并摆放到指定点位，为防止学校资产丢失，下午17:00，师傅们将运动场所有桌椅再回收至存放点。每一个细微之处都折射出员工精准细严的工作态度，以及公司规范化、精细化的服务要求，井然有序的会场背后浸透着员工辛勤的汗水。

6月21日清晨5:00，公司工作人员就来到田径运动主会场开展最

后的布置和检查工作，在学校工作人员指导下，物业师傅们争分夺秒，搬运演讲台、摆放桌椅，用绿植装点会场，保证在同学们6:00入场前提供一个整洁的环境氛围。毕业典礼期间，工程师们严阵以待，时刻保障电力供应和设备正常运行。



擦拭并摆放演讲台和桌椅

期间，公司资产管理及做好物品出入库工作，保障桌椅等学校所需物资的配备；学生宿舍楼管们在21日早5:00开放楼门，方便同学们出入；丁香园招待所协调房间、安排住宿，配合整体后勤保障工作的进行。全体员工满怀“真诚、善意、精致”的服务理念，倾力为毕业生们再一次提供周到的服务，配合学校圆满完成沙河校区首次毕业典礼。



场地保洁、绿植装点和沙袋搬运工作



田径运动会场场图

典礼结束后，公司员工及时并有序完成会场内物资撤场，进行清理和保洁，保证毕业典礼有一个完美的收尾。

“师生至上，服务第一”，昌欣物业将始终秉承这一理念，做好各项后勤服务保障工作，同时不断提升服务水平，为全体师生提供更加真诚而温馨、善意而贴心、完善而精致的物业服务。周到的后勤服务，及时的响应速度，使公司在本次毕业典礼中赢得了学校相关部门的好评，也使公众号圈粉近万人的“昌欣爸爸”的亲切称号不负家长和同学们的期望。校园里，变化的是一张张新面孔，不变的是昌欣人对同学们的满怀热情。昌欣物业将以此为契机，坚持学生导向，立足学校需求，用热忱和付出，为全校师生带来更加优质高效的物业服务。

(通讯员：杨俊杰、秦文文)

安全课堂

开展消防安全培训

为进一步加强沙河校区宿舍区和教学区楼管员、保洁员的消防安全意识，普及消防安全知识，推进校园消防安全宣传工作，5月14日至15日，昌欣物业邀请了保卫处朱解清、王志强两位老师对客服部楼管员和保洁员进行了消防知识培训。

朱老师、王老师结合相关案例，就容易引发火灾的消防安全隐患、公寓楼发生火灾自救、消防应急包及消防栓的使用方法、火情紧急情况处置、鉴别灭火器是否有效和正确的使用及防烟面具的使用方



消防安全课堂

法、火灾应急疏散常识等方面进行了深入浅出的讲解。讲座培训过后，两位老师又对员工们进行了灭火方式的现场指导。

这次消防安全培训进一步提升了公司楼管员和保洁员的消防意识，强化了基本消防知识和火灾应急处置能力，为学校的发展和广大师生的生活提供了一个安全的环境。公司作为学校的服务保障部门，将始终把消防及安全管理列为重中之重，维护校园安全建设成果。



现场灭火技能实操培训

(通讯员：张墨)

积极响应学校组织开展 观看安全警示教育片活动

2019年6月是我国第十八个“安全生产月”，为提高员工的安全生产意识，预防各类生产事故和高校诈骗事件的发生，昌欣物业积极响应学校安排，于6月24日下午组织公司行政和一线员工70余名，在昌欣物业公司会议室开展观看安全警示教育片的活动。



本次活动播放的安全警示教育片共有两部，分别是火灾警示教育影片《119对你说》和《防范电信网络诈骗》专题片。《119对你说》通过理论讲解和真实案例中引发火灾责任人的忏悔，深刻讲述了忽视消防安全的严重危害；《防范电信网络诈骗》专

题片则是通过多个真实事件改编的微电影，向我们展现了电信网络诈骗犯五花八门的诈骗方法，也用影片中受害人的惨痛遭遇警示我们要加强自身安全防范意识，提防电信诈骗。



通过此次观影活动，员工们深刻认识到了火灾和电信网络诈骗的严重危害，同时也从影片中学到了应对此类事件的基本技能和方法，提高了安全防范意识，为进一步做好学校服务工作，有效预防和应对公司管理范围内火灾及网络诈骗事故的发生，配合学校做好整体安全工作奠定了坚实的基础。

(通讯员：杨俊杰、秦文文)

积极参加学校 安防知识培训

为了进一步提升昌欣物业一线员工和商铺经营人员的安全意识，增强自防自救能力，努力参与创建“人人学习消防、人人参与消防、人人重视消防”的良好氛围，2019年6月20日下午2点，昌欣物业组织12名员工和16名商铺经营人员参加了由学校保卫处组织的安防知识培训，此次培训由保卫处邀请消防专家张佳星教官进行讲解和指导。



张教官在课堂上一方面宣讲了消防法律法规，提升参训人员“四个能力”建设，分别是：检查消除火灾隐患能力、扑救初期起火能力、组织人员疏散逃生能力、消防宣传教育培训能力；另一方面结合近几年的重大火灾案例分析，就如何分辨各类隐患、工作中遇到突发事件的处理方法、基本自救设施设备的使用等作为重点向参训人员进行了讲解。课后，张教官还指导大家进行了灭火器使用的实操训练。



通过此次培训，公司工作人员和商铺经营人员提高了对日常消防工作的重视，也学到了灭火器、逃生绳等工具的使用方法，掌握了基本的自防自救技能。作为学校的服务保障部门，昌欣物业将始终秉承严谨认真的态度，将消防安全列为重中之重，为“平安校园”建设贡献一份力量。

(通讯员：杨俊杰、秦文文)