

员工风采

最美昌欣人——王小丽 董翠林



(王小丽在工作) (董翠林在工作)

2012年10月29日，我公司环境管理部保洁员王小丽在打扫学院7号楼二层女卫生间时，发现卫生间里有一部丢失的手机，由于手机的桌面上有照片，王小丽同志一眼认出，失主正是保卫处的杨中英老师。王小丽马上找到她的办公室，结果杨中英老师的办公室没有人。王小丽就这样多次到办公室寻找，一直到现在都没人，也联系不到她。

第二天上午，王小丽一早来到学院7号楼，在杨中英老师的办公室门口等着。杨老师刚到，王小丽同志便将其遗失的手机送到她的手中。杨老师很是感激，王小丽同志却说——这是我应该做的。为此杨老师给公司写来了感谢信。

同样，今年10月17日环境管理部新来的员工董翠林，由于夜班工作岗位缺人，被安排在夜班工作，负责主教楼一层教室，每天晚上十点半等学生自习后开始清扫教室，10月23日晚上在董翠林同志在清扫主教楼105教室时拾到90元钱，由于夜班教学楼里已经没有学生不能第一时间找到失主，第二天一大早把钱交给了我们部门经理，由经理转交给公司办公室，公司办公室也积极配合的寻找失主。

环境管理部是公司的一线部门，员工展现的形象和精神不仅代表个人更代表着昌欣物业，这种精神纯朴、可爱，这种精神更是昌欣物业的文化精髓。

“我们这里还有鱼”

作者：环境管理部——兰晶晶

“鱼，快看，这里有鱼了！”几个路过学院3#楼南侧喷灌水池的同学驻足在水池旁欣赏着游来游去的鱼儿们，这里怎么有鱼了，大家都觉得挺奇怪。由于这个水池喷灌系统一直不在我们物业公司管理范围内，这个水池过去三年都设有养过鱼。今年夏天，我公司和基建处进行了水池的交接，由我公司环境部负责管理，环境管理部绿化工人齐朝臣同志负责水池的日常清理工作。

10月8日下午阳光普照，齐朝臣又来到水池巡视，他手里不仅拿着工具，还提着水桶，原来水桶里装着三条鱼，就这样这三条鱼就在这儿安了家，水池清澈见底，鱼儿们在池里尽情的嬉戏，让人看了好不欢喜。10月9日一大早，这三条鱼就又增加了新伙伴，原来环境管理部的付春燕同志也买来了10多条鱼放在水池里。在灿烂的阳光下，鱼儿们结成群，快活的游来游去，一会儿摆着犹如薄纱的尾巴游个“盛装舞姿”，一会儿停住咕噜咕噜的吐着泡泡，向路人展示着自己的可爱与活力，为校园带来了生机，成为一处亮丽的风景。而从这里路过的同学也被这些活泼可爱的小精灵所吸引，再也移不开脚。

此次施工共分为四个步骤：首先，将所用的原料安全地运达楼顶；其次，用混凝土筑成水泥墩；再次，用方钢和三角铁焊接好基础框架；最后，将广告标志安装到位，全部配线按标准布置完成。

初冬的北京，寒意浓重。站在楼顶，学校周边的景色尽收眼底。景色固然美好，但我的工作任务更加艰巨，在如此高的地方施工一旦出现问题绝非小事。想到这里，我便专心致志地进行着监督检查工作。在施工范围内做好警戒带，避免师生从施工范围内穿行；在用电动提升机往楼顶上运送物料时，我一直注意不要让物料磕碰到楼体外墙和窗户；原设计的控制箱在楼顶安装，但考虑到实际工作中不便于操作和调整，我要求施工方将控制箱接到楼内的竖井中并在施工完成后做好现场清理工作。



监督西区主教学楼顶安装校园标志灯施工过程

作者：工程技术部——施玲



学校资产处委托施工单位在我校沙河西校区学院楼楼顶安装校园标志广告灯，并要求我公司做好施工现场的监督管理工作。2012年10月24日施工方进场施工，于2012年11月17日完工。公司安排我前往西区学院楼监督管理施工方安全施工，这是一项光荣而艰巨的任务。

此次施工共分为四个步骤：首先，将所用的原料安全地运达楼顶；其次，用混凝土筑成水泥墩；再次，用方钢和三角铁焊接好基础框架；最后，将广告标志安装到位，全部配线按标准布置完成。

初冬的北京，寒意浓重。站在楼顶，学校周边的景色尽收眼底。景色固然美好，但我的工作任务更加艰巨，在如此高的地方施工一旦出现问题绝非小事。想到这里，我便专心致志地进行着监督检查工作。在施工范围内做好警戒带，避免师生从施工范围内穿行；在用电动提升机往楼顶上运送物料时，我一直注意不要让物料磕碰到楼体外墙和窗户；原设计的控制箱在楼顶安装，但考虑到实际工作中不便于操作和调整，我要求施工方将控制箱接到楼内的竖井中并在施工完成后做好现场清理工作。



昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司 办公室主办

2012

11月28日 第三期 星期三 总第六期

我公司配合学校顺利完成北京市高校校园安全检查工作

10月29日，北京市高校校园安全检查工作小组的专家来到沙河校区，对学校贯彻落实《校园安全》情况进行了检查。公司领导在汇报会的专项报告中，就公司服务范围的安全管理和制度建设方面进行了汇报。随后，检查组一行分为两个小组，针对校园安全和学生公寓分别进行了走访检查。我公司负责人全程陪同检查组人员亲临现场进行检查，并对宿舍管理、宿舍消防安全以及地下空间的使用和安全管理情况作了详细介绍。检查组组长、北京化工大学副校长李显扬在总结中表示，中央财经大学沙河校区校园美丽整洁，在地理环境十分不利的情况下，能够有序的开展校园内以及学生宿舍安全工作，为学生提供了良好的学习、生活环境。这和校内所有工作人员的努力是分不开的。为了迎接此次检查，我公司全体员工放弃了周末休息时间，全力以赴的投入到准备工作中，确保完成迎检准备工作。

客户服务部所负责的学生宿舍的安全管理是此次检查的重点，为此，客户服务部全体员工本着高标准、严要求的原则，对所

北京财大昌欣物业管理有限公司Vi系统启用公告



北京财大昌欣物业管理有限公司
Beijing Caixa Changxin Property Management Co., Ltd.

昌欣物业标准LOGO

经过公开征集创意设计方案、公司研究遴选、多次对创意设计设计方案进行修改、专业机构设计制作，北京财大昌欣物业管理有限公司VI形象标识系统正式发布启用。VI系统的正式启用，是财大昌欣公司品牌建设的重要举措，是公司标准化、专业化建设的重要标志，是公司文化建设的重要内容。将使公司的服务更具传播力和感染力，VI系统LOGO标志整体给人以简洁、流畅、大气的感觉。

LOGO标志将中央财经大学的标志性雕塑“龙马”、吉祥如意中国龙、心形飘带与阴阳太极、爱心中国结以及辅助图形中代表Service(服务)、Science(科学)的抽象字母“S”精巧融合，创造了古典与现代、抽象与具体的完美结合。深蓝色代表中央财经大学的标志色，显示昌欣物业与中央财经大学深厚渊源，红色象征真诚服务、热情服务。标志以“心”形图案融入中央财经大学的标志雕塑—龙马相乾坤，环绕的“龙马”构成“太极”图案，造型优美、流畅，极具美感和动感，且与“龙马相乾坤”的精神相得益彰，寓意深刻。心形图形，代表着公司的诚心、爱心，寓意服务至上的公司宗旨，体现“真诚、善意、精致”的经营理念，代表着昌欣物业将以贴心、一流，以人为本的服务让广大师生放心、安心、舒心、称心。”龙马”呈“太极”般环绕，寓意公司和谐发展、永续发展的美好追求，体现公司生生不息的发展活力。中文字体遒劲、稳重，极富质感、张力和艺术美感，英文字体线条流畅、圆润，文字与图案完美搭配，浑然天成，给人以实力感、美感、品质感和品味感。

作为专门中央财经大学沙河校区师生服务的物业公司，无论任何时候、任何情况下，我们都将以服务师生为根本。此次VI形象标识系统的全面启用，也是向广大师生展示昌欣物业精心打造品牌服务的决心。北京财大昌欣物业管理有限公司独家享有该系统的知识产权和使用权，未经我公司书面授权或许可，任何单位、机构或个人均不得以任何形式使用我公司视觉形象识别系统，包括但不限于擅自使用、抄袭、模仿我公司专有识别元素或相近、相似元素，否则公司将追究当事者法律责任。



有的工作细节进行了逐项检查与强化，保证部门管理人员对负责事项的情况有详细的了解，

在每栋宿舍楼里挂上了学生公寓管理规定，每一个楼管员都能做到对所管宿舍楼的情况了如指掌，并熟悉宿舍管理各项规定；此外，还对学生宿舍以及教学楼的消防门运转情况进行了排查，将出现问题及时报工程技术部进行维修，保证各消防门的正常运转；同时，还对学生宿舍楼地下空间的使用情况进行了摸排，保证地下逃生通道正常使用。工程技术部一方面对负责的机房、设备进行了详细的检查，排除了存在的安全隐患；一方面加紧对校区内损坏的闭门器、顺序器、安全出口指示灯等分别进行了维修；此外，还在沙河东、西校区安装了地基，保证校园的自行车停放整齐划一。环境管理部加强了对校园清洁卫生的全面检查，在迎检准备期间增加了校园的保洁数量，加强了对所管辖区域环境的巡查，使校园时刻保持干净整洁；同时，还安排员工配合客户服务部对久未使用的地下空间进行了全面清理和保洁。公司办公室负责公司各部门安全检查的整体协调工作。对公司管辖内所有商铺的消防安全进行了彻底的检查，组织召开了各商铺负责人会议，加强了安全教育，强调了安全注意事项，并对不合格的商家提出了整改要求；此外，还为没有校园一卡通的公司所管辖的员工、外包和施工人员制作了临时出入证，在保证公司员工正常出入校园的同时也更方便了学校的管理。10月28日（周日）下午两点，我公司自查小组在总经理夏鸿义的带领下对各部门自查情况进行全面复查和验收，对各部门所做的准备工作给予了充分的肯定，并强调要精益求精，在一些细节上提出了改进意见，各部门立即制定了整改措施进行了进一步整改。

检查结束后，公司进行了认真总结，并以此次检查为契机，查找了工作的不足，进一步明确了校园和宿舍安全管理的努力方向。公司将针对现有问题，吸取经验，更细致地开展和落实各项安保工作，做好中央财经大学沙河校区的各项物业服务保障工作，努力为沙河校区的广大学生和教职工营造一个温馨的“家园”。