

(上接第3版)

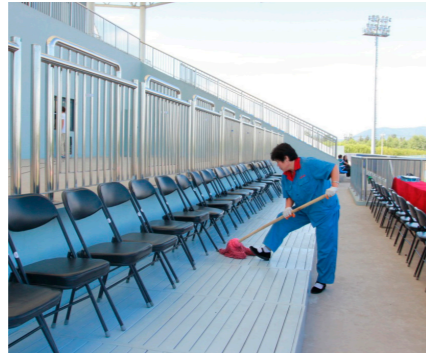
最大程度的“诚心”、最温暖的“爱心”，尽“心”换取同学们的“舒心”，与新老同学“心连心”。

### 昌欣物业做好 2016 级本科新生开学典礼服务保障工作

9月9日上午，我校2016级本科生开学典礼在沙河校区体育场隆重举行。昌欣物业承担开学典礼的会场布置、保洁服务及电力设备的维护等各项工作。公司自迎新结束后就着手准备，分配任务，提前确定各项工作的具体负责人员，并将所有相关工作布置落实到位。9月9日一早高效率完成了所有相关布场工作。

为保证开学典礼时升旗环节的顺利进行，公司工程技术人员提前对体育场旗杆进行检测检修，积极联系厂家，及时更换坏损零件，并对旗杆进行实时维护。开学典礼前一天，各项准备工作有序进行，公司环境管理部员工对主席台进行了彻底冲刷和清洗，对整个会场进行清扫和保洁。同时将主席台所需桌椅、踏台和会场所需的板凳全部搬运到位，并对桌椅、板凳进行清洁和擦拭后，将主席台的布置进行了预演。各项工作面面俱到，一丝不苟。

9日早上7点开始，昌欣物业员工就位体育场，抢时间为即将开始的开学典礼会场备好所需所有物品，做好最后准备。会场内，



清理会场

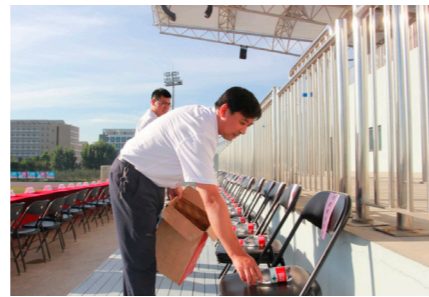
公司员工们按照学校要求摆放好桌椅板凳，并进行会场保洁清理；工程维修人员对会场所需音响等各种电器设备进行电力保障，将操场西侧、北侧的足球门暂时移开，并设专人在会场随时待命，做好电力供应和设备运行保障。会场外，质量控制部和公司办公室人员做好物品出入库工作，保障开学典礼现场桌椅等的配备；客户服务部人员安排楼管维护学生进出宿舍的秩序。公司办公室人员配合学校，提前制作好主席台台卡及折椅背签、备好饮用水，并在开学典礼前将台卡和饮用水摆放在主席台上，协助学校办公室将主席台布置妥当，确保大会顺利召开。



移开足球门



贴学院背签



为会场准备饮用水



摆放操场方凳



摆放好的方凳



开学典礼结束后，公司员工们及时对会场内桌椅等物资进行了撤场，并对会场进行了清理和保洁。

昌欣物业圆满完成此次开学典礼服务保障工作，今后将秉承“师生至上，服务第一”的理念，全面提升物业管理的水平和保障能力，继往开来，做好各项物业服务工作。



搬运、摆放踏台



摆放、擦拭桌椅

# 昌欣物业

北京财大昌欣物业管理有限公司办公室主办 2016 10月10日 星期一 第四期 总第二十二期  
网址: <http://cxwy.cufe.edu.cn>

## 迎新专版

### 精致服务 喜迎新生

#### ——昌欣物业顺利完成2016级新生迎新服务保障工作

“落霞与校园齐辉，  
秋水共风华一醉。  
蝉鸣唱晚，响穷学堂之外；  
银杏惊秋，缓落清溪之畔。  
戏绿于园，逸兴遄飞。”

9月1日，学校迎来2600多名2016级本科新生；6日，迎来1100多名研究生新生入学报到，迎新工作全面开展。昌欣物业秉承“师生至上，服务第一”的宗旨和理念，发动各部门积极部署并投入到今年的迎新保障中。物业立足新生需求，适应数字化时代迎新工作的发展，创新服务手段，并在迎新工作中重视发挥“育人”特色，热情周到的服务再获新生和家长好评。

#### 未雨绸缪， 提前部署迎新工作

今年，随着本科中澳班同学的到来，在沙河校区报到的新生数量同比往年达到新高，为在新生报到期间给新生及家长提供贴心的服务，保障迎新工作的有序进行，昌欣物业上下高度重视，在学校暑期到来之前即召开迎新动员会，制定各项工作计划和应急预案，对迎新工作进行全面部署。

#### 与时俱进， 彰显创新服务

开展多种渠道咨询服务，回

复咨询不忘“育人”本色。2016年，昌欣物业在原有热线电话、邮箱新生服务咨询的基础上，更注重推广微信公众号的服务影响力，将其作为物业数字化迎新的一个环节。电话、邮箱、微信三种渠道为新生及家长提供了更为便捷的沟通媒介。自学校暑期至迎新期间，物业安排人员轮流值班，加班加点、孜孜不倦地回答新生及家长两千余条邮箱和微信问题以及几百余个咨询电话，及时解除了新生及家长们的疑虑。热情、周到的服务让物业在新生报到之前就“圈粉”三千余人。其中，对于新生有关大学生活困惑，没有自信心，寻求心理帮助的微信问题给予鼓励性回复，帮助学生树立自信心，鼓励其坚定信心，与学生进行心连心沟通，体现物业“育人”特色，受到鼓励后，学生表示增强了信心，体现出乐观的心态，也达到了物业“育人”的目的。

提供便捷入宿服务，实行床上用品线上商城预定“送货上门”。为给新同学们打造宜居、舒适、温馨的住宿环境，昌欣物业在官方网站和微信公众号上开通数字化迎新网络商城，并于8月13日起实行新生床上用品网络预定服务，为迎新工作增添创新特色。据统计，今年有近千名本科和研究生新生通过物业迎新商城预定了床上用品。在8月29日早8:00至30日凌晨2:00带领厂家奋战18小时，抢时间将全部床上用品送至预定的本科和研究生学生宿舍中。“铁打的昌欣人，流水的新生”，创新服务凝聚着物业人的智慧和汗水，“送货上门”的服务也为物业赢得了众多点赞。

#### 严防死守， 打造宜居安全宿舍

为了给新同学们提供一个温馨、安全的宜居宿舍环境，客服部员工们对新生居住的房间进行了保洁清理和物品配备，进行钥匙的试开和分装工作，并做好住宿登记卡及住宿协议的准备工作。迎新期间，各楼管员们严守宿舍大门，一一核对进楼人员，



为新生配送网络预订的床上用品至宿舍



(下接第2版)

(上接第1版)

为学生提供住宿导引,保证了新生入住宜居、安全的宿舍。



为新生宿舍配备日常用品

### 往返奔波, 延续行李接收“零失误”纪录



接收并存放邮局和铁路托运的新生行李

新生行李关系到新同学们入校便利生活的顺利展开,是历年昌欣物业关注的一个重要方面,今年也不例外。暑期,昌欣物业安排专职人员,及时与沙河邮局、北京站、北京西站、中铁快运(北京配送中心)小屯货场等物流货运转站取得联系,签订行李托运协议;放弃轮休时间,多次劳碌奔波于各车站,为新生提取行李2300多件,并按学院分别安置于大学生活动中心地下阅览室。今年,由于部分新生错误使用快递方式发送了行李,尽管往年物业公司并不负责代收快递行李,但

今年为了新生顺利取得行李,公司倾尽人力,在原本就巨大的工作量情况下,挤出时间,制定应急措施,临时安排人员,与学生和快递公司以及西门保卫人员主动沟通,商量解决方案,出人出车,对这部分行李进行追踪并做好近百件快递行李的接收工作,保证行李“零丢失”,诠释了昌欣物业人性化精准服务的内涵。

### 身处酷暑, 保持一份与花儿齐怒放的热情



“拱形花门”搭建和迎新花卉栽培

为了使校园以最美的姿态在早秋中迎接各地学子的到来,环境部外围保洁克服人少、保洁面积大的困难,于新生报到前夕打响了“迎新保卫战”,将校园各道路进行清理、保洁,赋予年轻的沙河校园以清新的姿态。

绿化员工除做好日常校园绿化工作外,冒着暑期的酷热,于温室花房中精心培育绿植花卉,用于装点迎新期间的校园。今年的迎新主花卉造型“拱形花门”十分抢眼,“花门”由5000多盆花卉组合而成,其中有红叶红花、绿叶白花、绿叶粉花等三色海棠和紫色凤仙品种。学校南大门仍沿用去年的五色草组字“欢迎新同学”,由20余名环境部绿化员工奋战3天时间将细细的五色草扦插进苗盘,组合成字。迎新花卉的摆设造型新颖,色彩

鲜艳,新生及家长争相留影留念,将怒放的青春与花儿定格在这最美好的一刻。



彩虹映衬下的幻彩“拱形花门”



夜景、白天的迎新花卉

### 悬挂条幅, 渲染迎新喜庆气氛



悬挂条幅和备用场地学院牌

(下接第3版)

(上接第2版)



搬运桌椅、搭建迎新帐篷

昌欣物业积极配合学校宣传部制作迎新空飘、条幅,保证这些装饰物品在迎新前一天准备到位,并在迎新前完成布置装点工作。

此外,物业员工提前做好迎新现场桌椅摆放工作。运送桌椅的车辆穿梭来回于校园,为各学院迎新提供了一项周到的服务。

### 坚守岗位, 维护校园安全运行

为保障迎新及开学后校园设备设施的安全运行,工程技术部员工放弃暑期轮休,坚守岗位,做好设备维护和维修工作。迎新期间昌欣物业在场内外安排工程部专职人员严阵以待,随时随地



暑期校园设备设施维修、迎新卖场拉电线

为学校迎新工作提供最坚实的保障。

### 设立卖场, 提供“一站式”销售服务

为便利新生在迎新期间购买宿舍及生活用品,昌欣物业提前于暑期考察多个商家,选择有质量保证的商家入校进行迎新生活用品驻场销售服务。在本科生和研究生迎新期间设立校内迎新实体大卖场,在物业的监管下为新生提供商品销售服务,“一站式”



迎新卖场人来人往

服务大大方便了学生对宿舍用品的需求,良好的管理也保障了学生的消费权不受损害。



收拾垃圾的物业员工

### 默默无闻, 展示幕后服务精神

在迎新报到点,默默无闻的物业保洁员们擦拭桌椅,清扫地面,不断捡拾并清运垃圾,确保为报到现场提供一个清新、干净的环境。虽然他们的工作没有引起来来往往的人们的注意,但他们负责的幕后工作精神不正是展示出他们最可爱的一面吗?

### 贴心接待, 给予宾至如归的亲切体验

为了在新生到来时为家长们提供一个便捷的住宿条件,丁香园招待所自暑期就开始了忙忙碌碌的准备工作。从打扫房间,清洗床上用品,清洗空调,安置防滑垫,到配备牙具和洗浴用品,样样周到细致,确保给新生家长提供一份宾至如归的亲切体验。



招待所体贴备至的迎新服务

### 加班加点, 迎新工作有始有终

开场工作顺利,撤场工作同样一丝不苟。迎新工作结束后,物业安排人员在龙马路两侧进行撤场清理工作,从收帐篷、收桌椅,到清理备用场地、撤电线电灯、清理货品,再到打扫地面、清运垃圾,样样周到细致,保证了此次迎新工作的“有始有终”。

早秋斑斓,梦想斑斓。昌欣物业愿意将“心”比“心”,以“心”换“心”,在今后的服务中,以

(下接第4版)