



北京财大昌欣物业管理有限公司办公室主办 2016 1月8日 星期五 第一期 总第十九期
网址: http://cxwy.cufe.edu.cn

培训资讯

10月17日,公司总经理丁峰、办公室秘书秦文文参加了由中国教育后勤协会主办的“大学校园快递服务创新与规范管理交流研讨会”。这对于我公司总结借鉴其他学校的快递发展经验,积极学习校企合作的校园快递新模式,探索适合我校的校园物流管理方案,改善我校沙河校区校园快递工作状况,促进我校校园快递从无序竞争到有序发展起到有益作用。

11月6-7日,公司副总经理韩耕宸、客户服务部经理刘金花、环境管理部经理董聖渤参加了由中国教育后勤协会主办的“中国教育后勤协会安全管理专业委员会2015年会暨学校后勤安全管理创新成果展示交流活动”。会议对于我校后勤物业安全管理工作有很好的启示借鉴作用,今后将会在我校物业安全管理的基础上,积极运用其他学校良好的后勤安全管理做法,保障学生宿舍的安全管理,以及学校用水、用电、用气的安全,更好地为师生创造平安和谐的校园。

11月13日,昌欣物业工程部锅炉运行领班王武智参加了由北京市高校后勤研究会物业专委会和北京市学校后勤事务中心承办的北京高校标准化物业专业技能培训。为推进学校物业标准化建设,提升物业水、电、暖和园艺技能标准

化服务实操能力起到了重要作用。

11月18-23日,昌欣物业总经理丁峰,工程技术部经理蔡英全,工程部电气主管焦波和电梯工高品参加了由中国教育后勤协会物业专业委员会承办的“第四期全国高校后勤设施设备管理专业岗位师资培训班”,并听取了物业管理行业和高校后勤系统高水平培训师和专家关于强弱电系统、电梯系统、空调系统、给排水系统等的讲解,为我校通过设施设备标准化物业评估验收后,进一步完善物业服务,提高物业专业化队伍建设垫定了基础。

11月20日,公司客服部经理刘金花、教学区主管陈静、保洁主管高凤清,环境部经理董聖渤、保洁主管曾冰,工程部维修领班吕鹏参加了学校举办的2015年安全稳定工作队伍教育培训讲座,听取了中国人民公安大学王大伟教授有关学校安全教育与安全预案的讲座,为下一步物业配合学校开展校园维稳工作奠定了良好的基础。

11月26日,公司客服部经理刘金花、副经理蔡永胜参加了由北京高校后勤研究会公寓专委会和北京学校后勤事务中心承办的2015年北京高校标准化学生公寓安全、管理与服务培训,与兄弟院校进行了经验交流和消防逃生体验。此次培训会为昌欣

物业进一步提高学生公寓的管理水平和服务质量,提升学生公寓管理与服务标准化、信息化和专业化水平做好了铺垫。

12月18日,公司客服部副经理蔡永胜、工程部副经理常柏营参加了由北京市住房和城乡建设委员会、北京市安全生产监督管理局、市住建委物业指导中心组织举办的北京市物业管理安全生产标准化二级培训会。该培训对北京市物业管理综合楼宇项目二级安全生产标准化评审要求、程序 and 标准进行了详尽的阐述,对公司进一步落实各项安全管理,提高校园安全工作水平具有很好的意义。

12月30日,为增强昌欣物业员工的法律意识,丰富员工的法律知识,弥补员工工作中的法律知识断层,规避企业法律风险,公司举办了一场法律实务专题培训。公司副总经理韩耕宸主持会议,公司各部门主管以上负责人及行政管理人员共19名员工参加了本次培训,听取了学校法律事务办公室副主任冯俊波老师和北京市中伦文德律师事务所姚正旺律师关于经济合同和劳动人事工作中涉及的法律问题方面的培训。这为下一步员工们尊法、守法、用法,提高法治思维和依法办事的能力,保障公司平稳健康发展提供了很好的保障。

卷首语

“爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏”。时间这个顽皮的孩子,穿过冬日的丝丝暖阳,将充实而精彩的2015年带走,把充满希望的2016年带到了每个人的身边。新春伊始,万物复苏。

刚刚过去的2015年,是硕果累累的一年。昌欣物业积极组织参加各项评优评选活动,先后获得了国家级、市级及学校的多项集体和个人荣誉奖项。春耕秋获,每一项奖励上面刻画的是大家这一年来的辛勤汗水和不懈努力。

刚刚过去的2015年,是集聚正能量的一年。公司以服务促发展,通过设备设施高校标准化评估验收,配合学校完成各时期重要工作,为全校师生提供了良好的服务。公司品牌文化、信息化建设得到进一步发展。

新天新地新气象,纵横来,驰骋快。挥别过去,面向未来。新的一年,机遇与挑战并存,梦想与奋斗齐飞:2016年,公司将秉承学校“服务育人”的宗旨,求实创新,锐意进取,争创一流校园物业品牌。

最后,面对渐渐远去的2015年,昌欣物业向一直以来支持我们工作的学校师生、部门道一声:谢谢您!向辛苦工作在各岗位的昌欣员工们道一声:辛苦啦!

新年,新气象,精彩的2016年,期待你我的共同努力!

昌欣快讯

“荣获2015校园物业服务实体(企业)百强”称号

2015年12月19日,中国教育后勤协会主办、中国教育后勤协会物专会和《中国校园物业管理》杂志联合组织召开“中国教育后勤协会物业管理专业委员会(2015)年会暨“中国校园物业服务实体(企业)百强”颁奖大会。中国教育后勤协会副会长兼物专会主任朱宝铜,中国教育后勤协会副会长兼秘书长黎玖高等物专会领导以及来自全国各地的400多位委员和代表参加了会议。

会上,中国教育后勤协会物业管理专业委员会畅俊清副主任向大会通报了“中国校园物业服务实体(企业)百强”评选活动的评选情况以及百强名单,并隆重举行了“中国校园物业服务实体(企业)百强”揭晓盛典。经中国教育后勤协会物专会审核,专家评审委员会评审,昌欣物业公司从参选的众多高校后勤实体和社会企业中脱颖而出,顺利入围“中国

校园物业服务实体(企业)百强”名录,荣获了“2015校园物业服务实体(企业)百强”荣誉称号。协会领导向百强实体(企业)颁发了荣誉证书。

此次百强奖的获得为进一步提升我校物业运作水平和服务质量开拓了新局面。荣誉的取得是对昌欣物业既往工作的充分肯定,是与学校领导及各部门的大力支持和全体员工们的奋发努力分不开的,入围“中国校园物业服务百强实体企业”大大提升了我校后勤物业管理行业形象,也为学校争得了新的荣誉。

2016年,是“十三五”规划的开局之年,在总结经验的同时也要谋划未来。昌欣物业将以此为契机,在深耕高校物业传统服务的基础上,拥抱互联网时代的创新发展模式,把握未来校园物业管理发展的大趋势,迎接校园物业管理发展的黄金发展期,更好地为全校师生做好服务,为学校发展做出贡献。



“2015校园物业服务实体(企业)百强称号”荣誉证书

2016 邀您参与 《昌欣物业报》约稿函

《昌欣物业报》是由北京财大昌欣物业管理有限公司主办的校内发行的物业专业报,于2011年6月8日开始校内发行。目前共发行了9期,每季度发行一次。我们希望通过《昌欣物业报》,为物业与师生们建立一个互动与交流的平台,共同促进财大校园物业服务管理水平的提升。

为提高《昌欣物业报》的实用性、可读性、互动性,更好地为广大师生服务,2016年,本报面向全校同学们、老师们、物业各岗位员工们征集稿件。

稿件内容分为:文字类和摄影类。文字类稿件可以反映校园生活、学习、工作、行业动态、社会信息、文体活动、好人好事等与校园相关的各个方面,字数在200字~一篇以上(含200字~一篇),诗歌不受此字数限制。摄影类稿件可以是有关校园景物、景色、校园文化、物业员工工作等方面,每幅照片不超过300幅。稿件需附作者学院、班级或所在部门及联系方式,刊登文章的作者将在昌欣物业微信公众平台上,刊登文章,欢迎大家关注。财大昌欣物业。

稿费标准:所投稿件一经采纳,按照如下标准支付稿费:文字类稿件30元/篇,摄影类图片3元/幅。从刊发当月算起,下月内发放。

投稿邮箱: cufeexwy@163.com
联系人: 秦文文
联系电话: 61776988
昌欣物业微信公众号: 财大昌欣物业



扎实做好学校 2015 秋季运动会服务保障工作

10月21、23日，我校2015年秋季运动会在沙河校区田径场隆重举行。为保障此次秋季运动会各项工作的顺利进行，公司上下高度重视，提前制定出运动会物业服务保障工作计划，并按照学校的总体要求，提前准备、周密安排，各部门齐心协力、各负其责，物业员工以高涨的工作热情、积极的工作态度全身心地投入到此次运动会的服务保障工作中，确保了本次运动会各项服务工作全部落实。

公司文娱组10多名才艺优秀的员工积极报名参加校工会举办的2015年中财教职工广场舞



比赛，利用休息时间组织排练，从20多个同台竞技的比赛团队中脱颖而出，获得“最佳表现奖”，并荣幸地作为领舞，在23日上午参加了本次运动会的开幕式大型广场舞表演，为运动会增添了一抹亮丽的色彩。

校园共建

“汗水消融冰雪，爱心情暖中财”

——昌欣物业与助强班学生携手开展雪后铲冰行动

2015年11月28日早9:30，为切实做好校园扫雪铲冰工作，确保冬季雨雪天校园道路畅通和师生出行安全，昌欣物业公司与我校第六期助强班学生利用双休日共同策划开展了一场由物业员工和在校学生共同参与的沙河校区扫雪铲冰活动。

这次学生的主动参与，不仅缓解了校区大面积的扫雪除冰压力，也为师生共建

美丽校区增添了亮丽的风采。即使天气寒冷、道路湿滑，但大家不畏严寒，奉献、友爱、互助、进步的正能量精神为我校师生送去冬日的温暖。这次联合行动，不仅保障了师生出行的安全，还加强了员工和我校学生之间的团结与协作，提高了员工与学生的社会责任感和集体凝聚力。



一句话新闻

10月30日下午，北京联合大学后勤服务公司副总经理苏明、绿化保洁服务中心经理戴连和、副经理王海松等一行4人到我校沙河校区，就校园环境物业标准化建设和评估相关事宜与昌欣物业公司进行了交流座谈，并对我校沙河校区校园环境建设及校园绿化、保洁情况进行了实地考察。

11月19日，公司职工代表换届选举办公室人员积极组织全体职工进行了第二届职工代表的正式选举工作。经职工代表换届选举领导小组资格审查，我公司18名同志当选为中财大投资顾问（北京）有限公司第二届职工代表大会正式代表，并于12月23日代表公司参加第二届职工代表大会。

12月2日下午，昌欣物业客服部和工程部配合学校保卫处圆满完成了消防疏散演习任务，为物业配合学校共建和谐、安全的校园提供了多一分的保障。

真情服务见真章，拾金不昧暖人心

工程技术部 赵霞

12月22日中午，工程技术部员工王金翳在东区食堂门前山楂树下捡到一个钱包，内有银行卡、学生卡等重要物品。王金翳在捡到钱包后没有丝毫犹豫，第一时间将钱包交到学校保卫处，保卫处根据学生卡登记信息很快找到遗失钱包的学生，并将钱包物归原主。

拾金不昧的举动，虽看似平常，却难能可贵，物业员工用自己的“凡人善举”传播了文明，传递新风，不仅展现了高尚的个人品质和良好的精神风貌，更为昌欣物业增添了一股正能量。我们从一个普通物业员工身上，体会到了人性的真、善、美，这一拾金不昧行为，也在这严寒的冬日里，为校园师生带来了丝丝温暖，为这个社会增添了更多和谐的音符。

公司3名员工获得“楼道达人奖”

12月11日，由学校团委学生生活园区自我管理委员会主办的“第三届楼道达人风采比赛”初赛在沙河校区大学生活动中心金色大厅隆重举行，此次初赛共有60多位达人参加，公司客服部刘秀君和环境部邢俊霞、王海霞3名保洁员参加了此次比赛并均获得“楼道达人奖”。

比赛当天，刘秀君的印度舞热情奔放、节奏轻快，邢俊霞的藏族舞旋律婉转，古朴凝重，王海霞的广场舞动感洒脱、极富活力，参赛



温馨提示

微波炉使用

近期发现，部分同学存在错误使用、操作微波炉的现象，导致微波炉损坏，乃至发生险情。微波炉是公共财产，为了保证同学们安全、放心地使用，请同学们务必按照使用指南正确操作，避免造成不必要的损失：

- 一、在使用微波炉前，请认真、仔细阅读张贴于微波炉旁边的操作指南，并严格按照指南进行操作；
- 二、严禁在微波炉内加热带壳食品；
- 三、严禁使用非微波炉专用器皿在微波炉内加热，尤其是纸质方便面盒，或一些塑料包装食品，这些包装在微波过程中极易引发火灾；
- 四、严格按照微波炉操作指南的各种食物加热时间进行操作，避免因加热时间过长而造成火灾隐患；
- 五、使用微波炉的过程中，确保时刻有人在旁看管。

互动园地

防艾知识讲座圆满结束



11月11日，在第28个“世界艾滋病日”到来之际，为普及艾滋病传播及预防的相关知识，提高物业员工的自我防护能力，中华红丝带协会中财分会的志愿者们来到昌欣物业为公司员工做了一次生动详细的知识讲座，受到员工们的一致欢迎。

志愿者们以生动别致的小游戏热身，以充满智慧的语言快速吸引了在场的每一个人。志愿者们对艾滋病的传播与预防方面的基本知识做了深

入浅出的阐述，其间粉碎了社会上广为流传的有关艾滋病传播方面的一些谣言，端正了大家对艾滋病的认识。讲座虽短，却充满了互动，员工们积极回答志愿者的提问，讲座气氛活跃。这次讲座让员工们了解到许多关于艾滋病的科普知识，认识到了如何用正确的态度对待艾滋病人，以一颗平常心去包容和善待艾滋病人。讲座在各位员工的热烈掌声中圆满结束。

文娱组圆满完成2016年学校春节联欢晚会表演

为迎接2016年新春佳节，公司文娱组提前组织舞蹈成员筹备春晚节目。来自公司环境部、客服部的6名小组成员从10月8日起利用工作之余，紧锣密鼓的排练了自编的舞蹈《红灯笼开》。

为了确保演出质量，舞蹈队员们不断按照学校团委要求对节目一遍一遍进行调整，反复的演练节目，最终顺利通过了节目审核，登



上中财舞台。

12月28日晚，学校2016年师生联欢晚会在学术会堂206举行。学校领导及学校各职能部门、各学院负责人与现场700余名师生、后勤职工共同观看演出。

我公司员工们随着铿锵的鼓点，喜庆的音乐翩翩起舞，热情的舞蹈为晚会拉开序幕，也将晚会气氛引向高潮，在中财的舞台上，一展昌欣人风采。